



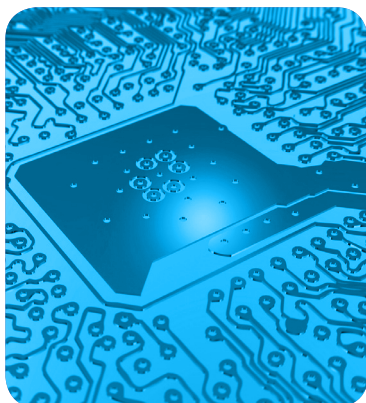
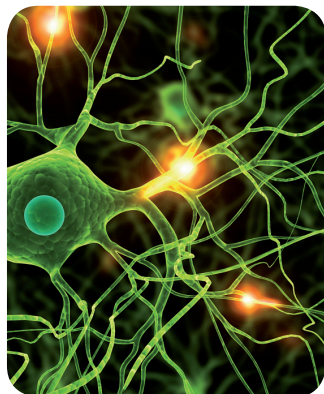
MÁSTERES de la UAM

Facultad de Formación de
Profesorado y Educación /13-14

Máster de Calidad
y mejora de la
Educación



**Del centro a la
comunidad: un proyec-
to de aprendizaje-
servicio para
incrementar la partici-
pación de las familias**
Bárbara González Ruiz



ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	1
Capítulo 1: CONTEXTO, DIAGNÓSTICO, PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.	
1.1 ANÁLISIS DEL CONTEXTO.....	3
1.1.1 Ubicación Geográfica.....	3
1.1.2 Nivel socio-económico de las familias y alumnos.....	3
1.1.3 Recursos con los que cuenta el centro.....	3
a) Humanos.....	3
b) Técnicos - Didácticos.....	4
c) Financieros.....	4
d) Espaciales.....	4
1.2 EVALUACIÓN INICIAL: DIAGNÓSTICO.....	4
1.2.1 Definición de técnicas e instrumentos de recogida de información.....	4
1.2.1.1 Análisis de Documentos.....	4
1.2.1.2 Cuestionario para las familias.....	8
1.2.2 Síntesis de necesidades detectadas.....	15
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.....	16
Capítulo 2: MARCO TEÓRICO	
2.1 PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL CENTRO.....	18
2.1.1 Importancia de la participación de las familias.....	18
2.1.2 Concepto de Participación.....	20
2.1.3 La participación de las familias en el Marco Legal Educativo Chileno.....	22
2.2 APRENDIZAJE SERVICIO: UNA METODOLOGÍA PARA INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS.....	23
2.2.1 Historia del Aprendizaje Servicio.....	23
2.2.2 Definición de Aprendizaje Servicio.....	25
2.2.3 Elementos del Aprendizaje Servicio.....	26
2.2.4 Etapas en la realización de un proyecto de Aprendizaje Servicio.....	28

2.2.5 Experiencias de Aprendizaje Servicio que utilizan las TIC.	29
---	----

Capítulo 3: OBJETIVOS

3.1 Objetivo General.....	31
3.2 Objetivos Específicos.....	31

Capítulo 4: METODOLOGÍA

4.1 FASE 1: INICIACIÓN	33
4.1.1 Detección de Necesidades	34
4.1.2 Sensibilización y Motivación.....	34
4.1.3 Formación en ApS a profesores y alumnos	36
4.2 FASE 2: IMPLEMENTACIÓN	37
4.2.1 Preparación del proyecto y vinculación con el currículo (docentes)	37
4.2.2 Posible Diseño de Proyecto a diseñar por los alumnos.....	39
4.2.3 Ejecución del Proyecto (Capacitación a las familias sobre las TIC).....	41
4.3 FASE 3: CONSOLIDACIÓN	42
4.3.1 Institucionalización	42
4.4 Cronograma.....	43

Capítulo 5: EVALUACIÓN

5.1 Evaluación Diagnóstica	44
5.2 Evaluación de proceso.....	44
5.3 Evaluación Final	44

REFERENCIAS	45
--------------------------	----

ANEXOS	47
---------------------	----

Anexo 1. Cuestionario para las familias.....	48
--	----

Anexo 2. Escala de valoración para los jueces o expertos.....	51
---	----

Anexo 3. Autorización de las familias.....	54
--	----

Anexo 4. Evaluación de la experiencia (Reflexión del alumno).....	55
---	----

Anexo 5. Cuestionario de Satisfacción (docentes en relación a sus alumnos).....	56
---	----

Anexo 6. Cuestionario de Satisfacción (Familias).....	58
---	----

Anexo 7. Cuestionario de Satisfacción (docentes en relación a la formación en ApS).....	60
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos Humanos.....	3
Tabla 2. Análisis DAFO del centro.....	5
Tabla 3. Análisis DAFO del curso 3º de Secundaria (Lengua Castellana).....	7
Tabla 4. Contenido 2: Eje Comunicación Oral.....	7
Tabla 5. Análisis DAFO del curso 3º de Secundaria (Informática).....	8
Tabla 6. Modificaciones realizadas en el cuestionario tras la revisión de expertos.....	9
Tabla 7. Etapas en la realización de un proyecto de Aprendizaje Servicio.....	28
Tabla 8. Fases y subfases de un proyecto de Aprendizaje Servicio.....	32

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nivel de Conocimiento y uso de las TIC.....	10
Gráfico 2. Participación y relación de las familias con el centro.....	11
Gráfico 3. Acceso de las familias a internet desde su hogar u otros sitios.....	12
Gráfico 4. Apoyo de las familias en el proceso escolar de sus hijos a través de las TIC....	12
Gráfico 5. Comunicación Tutor-Familias.....	13
Gráfico 6. Medios de comunicación entre familia y tutor.....	14

INTRODUCCIÓN

A pesar de los múltiples cambios globales que han surgido vertiginosamente en la sociedad, la familia continúa siendo el eje fundamental en la formación primaria de los individuos. Actualmente, el proceso de modernización vivido por Chile, caracterizado por la globalización de la vida económica y social, la masificación de la cultura audiovisual con gran influencia en los hábitos, valores y formas de pensar de la población, ha significado grandes cambios en la familia chilena, pero a pesar de estos acontecimientos, ésta aún se constituye en la célula básica de la sociedad, y un importante agente de socialización para el desarrollo de los hijos. A la educación que proporcionan los padres, se suman otros organismos de la sociedad que también participan de la formación de los nuevos miembros de la comunidad, como la escuela, institución educacional que cumple un rol fundamental en esta tarea, pero que no reemplaza el papel de los padres.

La familia es el agente educador por excelencia y delega parte de esta responsabilidad en los colegios, por lo que éstos debieran caminar juntos en el proceso escolar formativo; deben conformar una asociación de elementos (docentes, familia, comunidad) para así lograr el desarrollo del potencial de los niños en formación.

La participación de los padres en los centros es fundamental, y a través del presente proyecto se pretende incrementar esta participación, es decir, que los padres estén más cerca del centro al cual asisten sus hijos, que se mantengan en constante comunicación con el tutor o los tutores, todo en beneficio de los propios alumnos. Para conseguir este importante incremento de participación se propone trabajar con la Metodología de Aprendizaje Servicio, mediante la cual los alumnos de tercero de secundaria del centro capaciten a las familias en TIC, permitiendo que éstas desarrollen competencias digitales, que luego les posibilitarán mantener un mayor contacto y participar en las diferentes actividades y evaluaciones que el centro solicita, así como también apoyar a sus hijos en las tareas escolares, por ejemplo: buscar información en internet para realizar una tarea o un trabajo. En este caso no solo las familias aprenderán, sino que lo valioso de esta importante metodología es que los alumnos de tercero de secundaria realizarán un servicio a su comunidad más cercana y además desarrollarán competencias lingüísticas comunicacionales, mejorarán su autoestima, y desarrollarán valores como la tolerancia, el respeto a la diferencia, la solidaridad y compromiso con la comunidad.

El presente trabajo está estructurado en cinco capítulos y sus respectivos anexos. El primer capítulo lo conforma el marco introductorio, integrado por un análisis del contexto en que se pretende innovar, haciendo una breve descripción del mismo. Además en esta primera parte se presenta la evaluación diagnóstica realizada para detectar las principales necesidades del centro. Asimismo se añade el planteamiento del problema y su justificación.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico el cual está dividido en dos partes bien diferenciadas: en la primera se da a conocer la importancia de la participación de las familias en los centros, su conceptualización, así como también una breve descripción del Marco Legal Educativo Chileno en relación a la participación de las familias en los centros. En el segundo apartado del marco teórico se describe la metodología del Aprendizaje Servicio dividido en cinco partes primordiales: Historia del Aprendizaje Servicio, su conceptualización, elementos, etapas en la realización de un proyecto de Aprendizaje Servicio y finalmente se presentan experiencias de Aprendizaje Servicio que utilizan las TIC.

Expuestas las bases teóricas que sustentan el presente proyecto, nos situamos en el capítulo número tres en el que se exponen los objetivos, tanto generales como específicos.

En el capítulo cuatro se describe la metodología del proyecto, dividida en 3 grandes fases: Iniciación, Implementación y Consolidación de la innovación. Cada una de estas fases a su vez se divide en subfases muy detalladas que contienen las actividades, los responsables, los destinatarios, los recursos (materiales, humanos y económicos) y el desarrollo de cada subfase con su respectiva evaluación. Además, se incorpora un cronograma detallado de cada una de las actividades a llevar a cabo.

Finalmente se presenta el capítulo cinco integrado por la evaluación.

1.1 ANÁLISIS DEL CONTEXTO

1.1.1 Ubicación Geográfica

El centro al cual va dirigido el proyecto está ubicado en Chile, Séptima Región del Maule, zona centro-sur del país, específicamente en la ciudad de Talca. Imparte Enseñanza Básica (7° y 8° de primaria) y Enseñanza Secundaria (1° a 4°), con una totalidad de 187 alumnos. Es un colegio Público.

1.1.2 Nivel socio-económico de las familias

El alumnado procede de sectores urbanos periféricos, poseen un nivel socio económico, medio bajo, con un nivel cultural y educacional bajo. Entre los padres hay altos índices de paro limitando sus posibilidades de desarrollo personal y de apoyo hacia las tareas de sus hijos.

Cabe destacar que a pesar del nivel económico bajo de las familias, lo habitual es que tengan ordenadores en casa. Estas familias reciben ayuda económica del gobierno, que se descifra en bonos mensuales, destinados especialmente a solventar gastos de la educación de sus hijos. Un 62% de la población posee ordenadores e internet en sus hogares (Según los datos que figuran en los expedientes de los alumnos, curso 2013).

1.1.3 Recursos con los que cuenta el centro.

a) Humanos

En la siguiente tabla se presentan los recursos humanos con los que cuenta el centro:

Tabla 1. Recursos Humanos

Alumnos	187
Directivos	3
Profesor de Computación	1
Profesor de Lenguaje y Comunicación	2 (básica y media)
Profesor de Educación Matemática	2
Profesor de Historia	1
Profesor de Inglés	1
Profesor de Educación Física	1
Profesora de Música	1
Profesor de Filosofía	1
Profesor de Química y Biología	1
Profesor de Física	1

Profesora de Educación Especial y diferencial	1
Paradocentes	3
Secretaria	1
Bibliotecaria	1
Psicóloga	1
Auxiliares de servicio	3

Fuente: Elaboración Propia.

b) Técnicos - Didácticos

El centro cuenta con variados materiales didácticos y tecnológicos, adquiridos con recursos SEP (Subvención Escolar Preferencial), para cada una de las asignaturas así como con una biblioteca (CRA), medios audio-visuales y 30 ordenadores en la sala de informática.

c) Financieros:

- ◆ Recursos provenientes del sistema de Subvenciones que administra el DAEM (Dirección de Administración de Educación Municipal) de Talca.

- ◆ Recursos obtenidos por la ley SEP (Subvención Escolar Preferencial). En este punto cabe destacar que el centro utiliza estos recursos para la compra de materiales didácticos y tecnológicos al servicio de los aprendizajes de los alumnos (Ver Tabla 2. Análisis DAFO del centro, en el apartado de Oportunidades, pág.5).

d) Espaciales:

El centro cuenta con una sala de informática equipada con 40 ordenadores. Además dispone de una amplia estantería de 90 netbooks, que se pueden trasladar y utilizar en las aulas de clases.

1.2 EVALUACIÓN INICIAL: DIAGNÓSTICO

1.2.1 Definición de técnicas e instrumentos de recogida de información

A continuación se dan a conocer las estrategias y técnicas utilizadas para la obtención de datos:

1.2.1.1 Análisis de Documentos

A) Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El Proyecto Educativo Institucional es el instrumento de planificación y gestión que guía y orienta el quehacer del centro, por tal motivo requiere del compromiso de todos los

miembros de la Comunidad Educativa tanto en su elaboración y en la puesta en práctica como en la evaluación del mismo.

En la elaboración del PEI participan los docentes, directivos y representantes del AMPA. Este documento contiene en su interior una DAFO del centro, realizada en Diciembre de 2013 (Ver tabla 2). En el apartado de amenazas se explicita claramente que la participación de las familias cuando se les solicita que respondan a las encuestas de evaluación (procesos pedagógicos y académicos) es muy escasa. Así como también el apoyo en las tareas escolares de sus hijos.

Tabla 2. Análisis DAFO del centro.

<u>FORTALEZAS</u>	<u>OPORTUNIDADES</u>
<p><u>Escuela:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se encuentra ubicada en un lugar de fácil acceso <input type="checkbox"/> Cuenta con un local escolar bueno, con patios pavimentados siendo uno de ellos multicancha deportiva techada. <input type="checkbox"/> Se cuenta con profesionales externos, contratados con recursos de la Ley SEP, que apoyan la labor docente (Asistente Social, Psicólogo). <p>B. Profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Planta docente completa y bajo ausentismo laboral. <input type="checkbox"/> Evaluación docente clasificados en competentes y destacados. <input type="checkbox"/> Docentes comprometidos en forma responsable con la escuela. <input type="checkbox"/> Buen clima organizacional y de convivencia. <p>C. Alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Buena asistencia a clases. <input type="checkbox"/> Alumnos interesados en participar en todas las actividades organizadas por el centro. <input type="checkbox"/> Cooperadores. <input type="checkbox"/> Buena presentación personal y disciplina 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asistencialidad: Consultorio Sur Poniente y de La Florida y JUNAEB. <input type="checkbox"/> Práctica de alumnos de Universidades de la Región. <input type="checkbox"/> Recursos SEP para dotar al centro de materiales didácticos y tecnologías al servicio de los aprendizajes de los alumnos(as). <input type="checkbox"/> Mejoramiento de la infraestructura. <input type="checkbox"/> Apoyo a programas de alcoholismo, drogadicción, medio ambiente y otros por parte de Carabineros, Consultorio, CONACE, CONAF. <input type="checkbox"/> Posibilidad de perfeccionamiento docente gratuito en talleres comunales impartido por DAEM. <input type="checkbox"/> Conexión Internet y TV cable gratuitos. <input type="checkbox"/> Participación de alumnos de la escuela en Proyecto Chile-deporte. <input type="checkbox"/> Recepción diarios y revistas gratuitas por aplicación Proyecto CRA.
<u>DEBILIDADES</u>	<u>AMENAZAS</u>
<p><u>Escuela:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Disminución de matrícula por traslado de familias nuevas, del sector a otros, por entrega de viviendas. <p>B. Profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A pesar del perfeccionamiento, la transferencia al aula no es completa. <input type="checkbox"/> Algunas asignaturas, aún, con metodología poco motivadoras. <input type="checkbox"/> Falta más uso del material pedagógico existente. <p>C. Alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aumento de alumnos desmotivados por el estudio debido a la situación social del hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Emigración de familias jóvenes a lugares donde han obtenido viviendas. <input type="checkbox"/> Escasa participación de las familias para responder a las encuestas solicitadas por el centro (evaluación procesos pedagógicos y académicos). <input type="checkbox"/> Focos clandestinos de venta de bebidas alcohólicas que son puntos clave de delincuencia. <input type="checkbox"/> Bajo nivel socioeconómico y cultural del sector. <input type="checkbox"/> Bajo compromiso de las familias en el apoyo de tareas escolares de sus hijos.

Fuente: Proyecto Educativo Institucional del Centro (2014)

B) Expedientes de los alumnos

Al término de cada año escolar en Chile se realiza un proceso denominado matrícula. Consiste en que las familias deben inscribir a los alumnos para el próximo curso y actualizar los antecedentes académicos y socioeconómicos de éstos. Este proceso se repite todos los años. El jefe de la Unidad Técnica Pedagógica del centro ha permitido acceder a esta información. El porcentaje de familias que a fines del año 2013 contaban con ordenadores e internet en sus hogares es de un 62%. Existe un 38% de familias que no tienen ordenadores en sus casas, pero que si cuentan con una biblioteca en el barrio, y que pueden acceder gratuitamente al uso de los ordenadores.

C) DAFO del curso que participará en el proyecto (realizado por la docente de Lenguaje y Comunicación)

Al término de cada año escolar los docentes deben presentar en el Consejo de Profesores un análisis DAFO (Ver tabla 3) de cada curso, de modo tal que el docente que se haga cargo del curso al año siguiente, planifique su año escolar en base a las fortalezas y debilidades de éste. Si continúa con ellos también le sirve como un referente para trabajar aquellos contenidos en los que necesitan mayor profundización. Al revisar este documento nos encontramos con una fortaleza que poseen los estudiantes muy relevante para llevar a cabo el proyecto que se propone, se señala que son alumnos muy responsables, empáticos y solidarios. Además presentan una muy buena disposición para participar en las diferentes actividades que se les proponen. Teniendo en consideración ambas fortalezas, se observa un escenario favorecedor para la puesta en práctica del proyecto y para la utilización de la metodología de Aprendizaje Servicio. Además, dicha metodología es ideal para favorecer la expresión oral, una de las debilidades detectadas en este curso (Ver tabla 3).

Tabla 3. Análisis DAFO del curso 3° de Secundaria.(Lengua Castellana y Comunicación)

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Alumnos comprometidos con sus estudios. - Alumnos responsables, empáticos y solidarios. - Buen desempeño en los ejes de Escritura y Lectura. - Buena disposición para participar en las actividades que se les solicite. 	<ul style="list-style-type: none"> -Espacios y recursos específicos para el esparcimiento. -Apoyo Ley SEP.(Ley de Subvención Escolar) -Mejoramiento de la infraestructura. -Recursos digitales a su disposición para el estudio. - Alianza con instituciones externas - Buena disposición de profesionales para realizar charlas a los alumnos.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Nivel Medio de expresión oral. (Reforzar contenido número 2, eje de comunicación oral del programa de estudio). - En ocasiones algo bulliciosos. - Baja autoestima en algunos grupos de alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Bajo nivel socioeconómico y cultural del sector. - El alcohol, cigarrillos, drogas.

Fuente: DAFO 3° de Secundaria asignatura Lengua Castellana y Comunicación (2014)

D) Programa de Estudio Lengua Castellana y Comunicación (3° Secundaria)

Considerando la debilidad de los alumnos en Comunicación Oral, se ha revisado el Programa de estudios de la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación para verificar cuáles son los contenidos que deben ser reforzados para que la puesta en práctica del proyecto sea beneficiosa tanto para los alumnos como para las familias. Dicho contenido se detalla a continuación:

Tabla 4. Contenido 2: Eje Comunicación Oral
<ul style="list-style-type: none"> ○ Participación, como emisor, en situaciones públicas de comunicación oral, dando oportunidad para: <ul style="list-style-type: none"> a. pronunciar, ante la audiencia, discursos previamente redactados incorporando los recursos paraverbales y no verbales adecuados a la situación; b. evaluar la eficacia de los discursos en relación a preguntas y opiniones del público.

Fuente: Programa de Estudio Lengua Castellana y Comunicación, 3° Medio (2014)

*Estos contenidos serán trabajados en la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación, para que los alumnos desarrollen mayores habilidades comunicacionales y entreguen a las familias sus conocimientos de forma adecuada, interactuando positivamente con ellas.

E) DAFO del curso que participará en el proyecto (realizado por el docente de Informática).

Tabla 5. Análisis DAFO del curso 3° de Secundaria.(Informática)

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Alumnos respetuosos y responsables - Buen manejo de programas como Word, Excel y Power Point. - Alto nivel de manejo de redes sociales y búsqueda de información en internet. - Alumnos con buena disposición para trabajar. 	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo Ley SEP (Ley de Subvención Escolar) para la compra de recursos Tecnológicos y audiovisuales. -Recursos digitales en el centro a su disposición para el estudio. (Computadores, pizarras interactivas, data, etc.) - Apoyo de instituciones externas al centro. - Buena disposición de profesionales para realizar charlas a los alumnos en relación a la asignatura.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Falta desarrollar habilidades de Trabajo en equipo y organización. - Alumnos un poco bulliciosos, pero es controlable. 	<ul style="list-style-type: none"> -Bajo nivel socioeconómico y cultural del sector. - El alcohol, cigarrillos, drogas.

Fuente: DAFO 3° de Secundaria asignatura de Informática (2014).

Se aprecia claramente en la DAFO que los alumnos poseen las competencias digitales necesarias para capacitar a las familias del centro. Sus debilidades se enfocan principalmente en el trabajo en equipo, y no en contenidos específicos de la asignatura. Por lo tanto, esta debilidad será trabajada con los alumnos. Además como apoyo a la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación se reforzarán habilidades comunicacionales lingüísticas.

1.4.1.2 Cuestionario para las familias

Además de la revisión documental se ha diseñado un cuestionario para las familias, con la finalidad de detectar las necesidades reales de la población en cuestión. Dicho cuestionario consta de 11 preguntas cerradas. En los ítems 2 y 11 se solicita fundamentar la

opción marcada. Los ítems están diseñados de forma que se pueden agrupar en cuatro dimensiones:

- I. Conocimiento y uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)
- II. Participación y relación de las familias con el centro utilizando las TIC.
- III. Apoyo de las familias en el proceso escolar de sus hijos utilizando las TIC.
- IV. Comunicación tutor-familias de los alumnos a través de las TIC.

Previamente a la construcción definitiva, el cuestionario fue sometido a un estudio piloto, donde se seleccionaron de manera aleatoria a una serie de familias con la finalidad de detectar las principales necesidades y por supuesto a su vez validar la comprensión del instrumento de medición, para luego ser aplicado a una población mayor.

Para la selección de la muestra se les solicitó a los docentes que en reunión de padres informaran sobre el cuestionario y que consideraran a dos familias voluntarias por clase para responderlo. En total, el cuestionario fue aplicado a 12 familias.

Además, el cuestionario fue sometido a un juicio de expertos, en el cual participaron siete especialistas en el área para evaluar la validez de constructo. Se proporcionó a cada uno de estos expertos además del cuestionario una escala de valoración de 1 (valoración más baja) a 5 (valoración más alta). Teniendo en cuenta la valoración de los jueces externos y considerando la participación de las familias en la aplicación piloto, se ha llegado a establecer el cuestionario definitivo (Ver anexo 1 y 2).

En general se ha considerado que el cuestionario está bien construido. Sin embargo, se han realizado pequeñas modificaciones en relación a la terminología utilizada, las que se exponen a continuación:

Tabla 6. Modificaciones realizadas en el cuestionario tras la revisión de expertos.

Palabra utilizada en el cuestionario.	Modificación
Centro	Colegio
Ordenador	Computador
Tutor	Profesor

Fuente: Elaboración Propia

Tras la aplicación y revisión de los cuestionarios completados por las familias se ha plasmado la información recogida en gráficos que permiten visualizar de forma más clara la realidad de las familias del centro.

DIMENSIÓN I: CONOCIMIENTO Y USO DE LAS TIC.

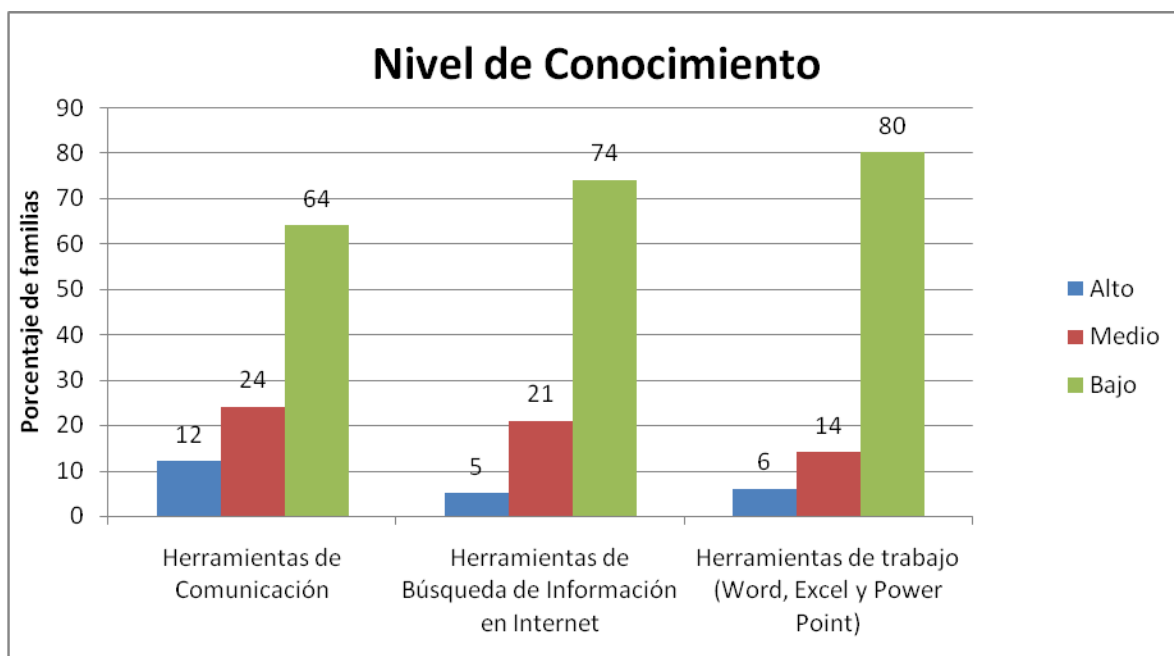


Gráfico nº 1: Nivel de Conocimiento y uso de las TIC.

Podemos observar en el gráfico que existe un 64% de familias que tiene un nivel bajo de conocimiento respecto a las herramientas de comunicación, entre ellas correo electrónico, redes sociales, chat, videoconferencia. Mientras que existe un 24% que posee un nivel medio, y tan solo un 12% posee un grado de conocimiento alto. Teniendo en cuenta estos resultados se hace necesario capacitar a las familias en la utilización de herramientas de comunicación.

Podemos apreciar que el grado de conocimiento de herramientas de búsqueda de información en internet es bastante bajo, lo que se ve reflejado en más de la mitad de las familias encuestadas, es decir, en un 74%. Sin embargo, existe un 21% de las familias en nivel medio de conocimiento. Existe una población equivalente al 5% que menciona tener un nivel alto de competencia para buscar información en internet, porcentaje que no es significativo. Nuevamente nos encontramos con la necesidad de que las familias sean capacitadas en TIC, en este caso en la búsqueda de información en la web. En relación a

la utilización de herramientas de trabajo como Word, Excel y Power Point existe un alto porcentaje (80%) de familias que posee un nivel bajo de conocimiento. Mientras que existe un 14% de familias que se ubica en niveles medios. Y tan solo un 6% que menciona poseer un nivel alto.

DIMENSIÓN II: PARTICIPACIÓN Y RELACIÓN DE LAS FAMILIAS CON EL CENTRO UTILIZANDO LAS TIC.

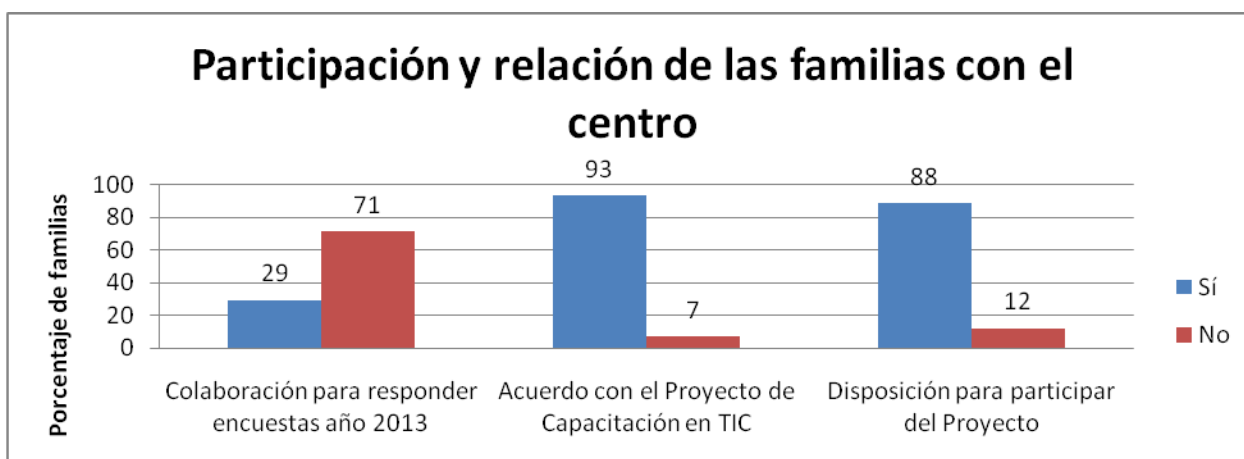


Gráfico nº 2: Participación y relación de las familias con el centro.

Podemos observar en el gráfico que solo un 29% de las familias ha evaluado los procesos pedagógicos, académicos y en general de la institución a través de las encuestas. Sin embargo, existe un 71% de familias que no ha realizado esta evaluación cuando el centro se lo ha solicitado, argumentando que no lo realizaron debido a que no utilizan el ordenador. Por lo tanto, podemos deducir que se requiere capacitar a las familias en la utilización de las TIC, para que puedan participar en esta evaluación tan importante para el centro.

Se observa un alto porcentaje (93%) de familias que estaría de acuerdo en que en el colegio se llevara a cabo un proyecto de capacitación sobre el uso adecuado de las TIC, porcentaje que favorece enormemente la posibilidad de que las familias participen del proyecto. Sin embargo, un 7% de las familias no está de acuerdo en que se lleve a cabo esta capacitación.

El gráfico muestra claramente que existe un alto porcentaje de familias que si estaría dispuesto a participar del proyecto y capacitarse en las TIC, aspecto muy positivo para continuar adelante con el presente proyecto. Mientras que hay un 12% que no está dispuesto.

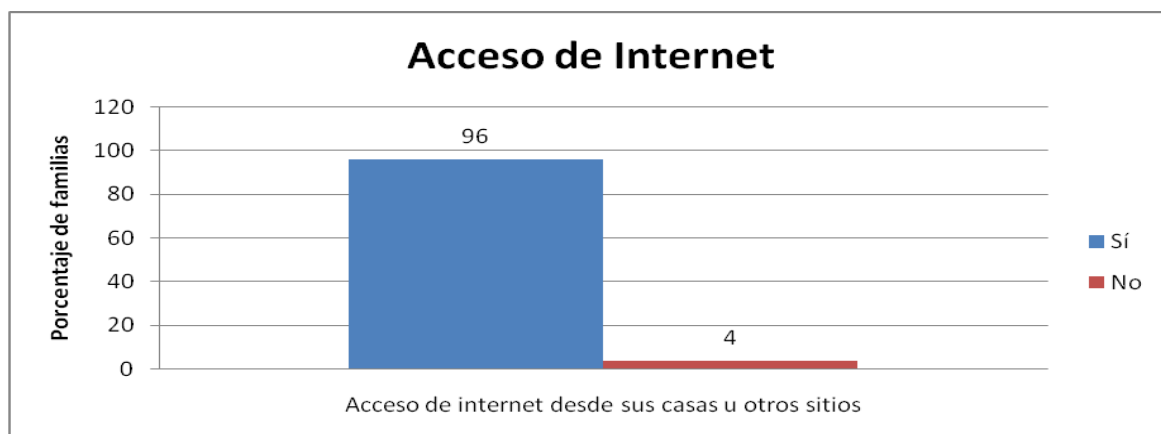


Gráfico nº 3: Acceso de las familias a internet desde su hogar u otros sitios.

Se observa claramente que existe un alto porcentaje (96%) de familias que tiene acceso a internet, ya sea desde sus casas u otros sitios, porcentaje muy significativo para que las familias refuercen los aprendizajes que adquirirán en la capacitación en TIC. Existe un 4% de las familias que menciona no tener acceso.

DIMENSIÓN III: APOYO DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO ESCOLAR DE SUS HIJOS

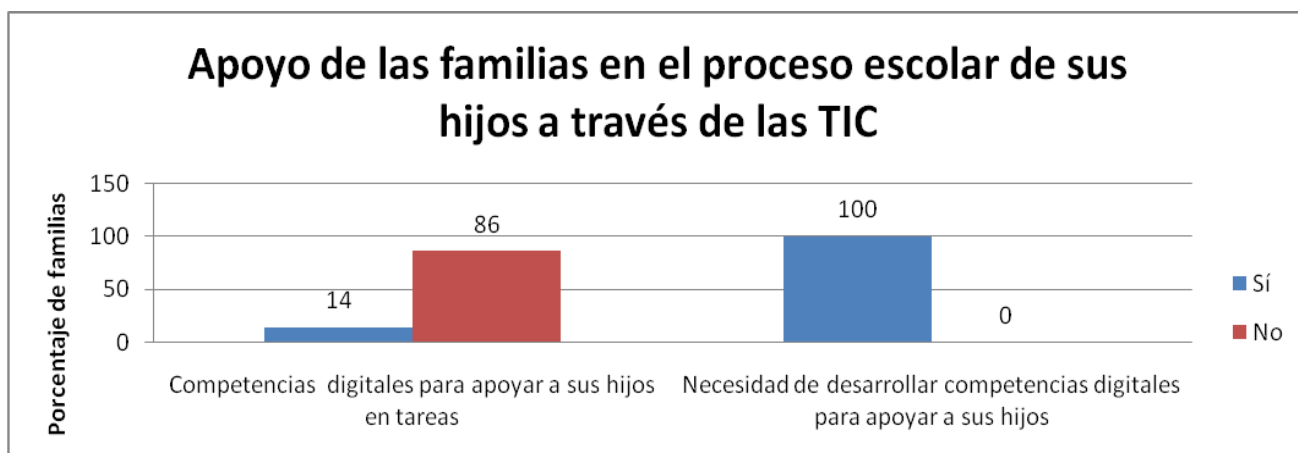


Gráfico nº 4: Apoyo de las familias en el proceso escolar de sus hijos a través de las TIC.

Se puede observar que existe un 86% de las familias que no se siente capacitado para ayudar a sus hijos cuando deben realizar trabajos o tareas utilizando el ordenador. Mientras que solo un 14% si se siente con las competencias necesarias para hacerlo.

Existe un consenso sobre la importancia y necesidad de desarrollar competencias digitales para apoyar a sus hijos en las tareas escolares. Las 163 familias del centro han contestado que Sí creen necesario aprender y desarrollar las competencias en TIC. Esta respuesta es un buen comienzo para que el proyecto de capacitación pueda ser llevado a cabo con la participación de la mayoría o todas las familias del centro.

DIMENSIÓN IV: COMUNICACIÓN TUTOR-FAMILIAS A TRAVÉS DE LAS TIC.

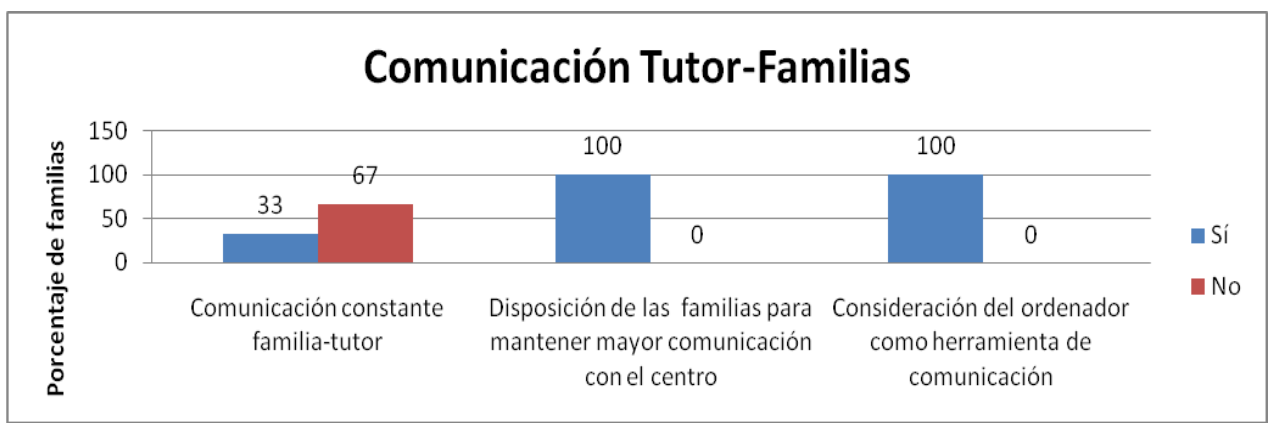


Gráfico nº 5: Comunicación Tutor-Familias.

Al preguntar a las familias si la relación con el tutor de sus hijos es constante, un 33% ha respondido que Sí, mientras que un 67% expresa que No. Estos porcentajes reflejan la escasa participación de las familias en el centro, ya que algo tan necesario como comunicarse permanentemente con el tutor no se está llevando a cabo con la frecuencia deseable.

Al preguntar a las familias si les gustaría mantener una mayor comunicación con el colegio al cual asiste su hijo(a), las 163 familias encuestadas han respondido que Sí.

El 100% de las familias encuestadas considera que utilizar el ordenador para comunicarse con el centro sería muy beneficioso. Se puede apreciar un acuerdo unánime por parte de las familias, lo que favorece en gran medida que estas familias se animen a

participar en el proyecto y adquirir aprendizajes realmente significativos que permitan estar en constante comunicación con el centro en beneficio de toda la comunidad educativa, especialmente de sus hijos.

En este último ítem además de responder Sí o No, se ha solicitado que se señalen los motivos de su respuesta: Un 88% de las familias agregó que el hecho de utilizar el ordenador para comunicarse es muy beneficioso, ya que permitiría estar en contacto periódicamente con el centro, sin la necesidad de asistir personalmente, salvo en situaciones que lo ameriten. Un 12% no argumentó su respuesta. A continuación se muestran algunas respuestas de las familias:

Respuesta 1: “Es beneficioso porque me permitiría estar en contacto con el profesor de mi hijo, yo le podría pedir sugerencias respecto a cómo apoyar a mi hijo en los estudios”.

Respuesta 2: “Es beneficioso porque sabiendo utilizar bien el computador, yo podría comunicarme con el colegio, sin necesidad de ir personalmente y ahorraría tiempo”.

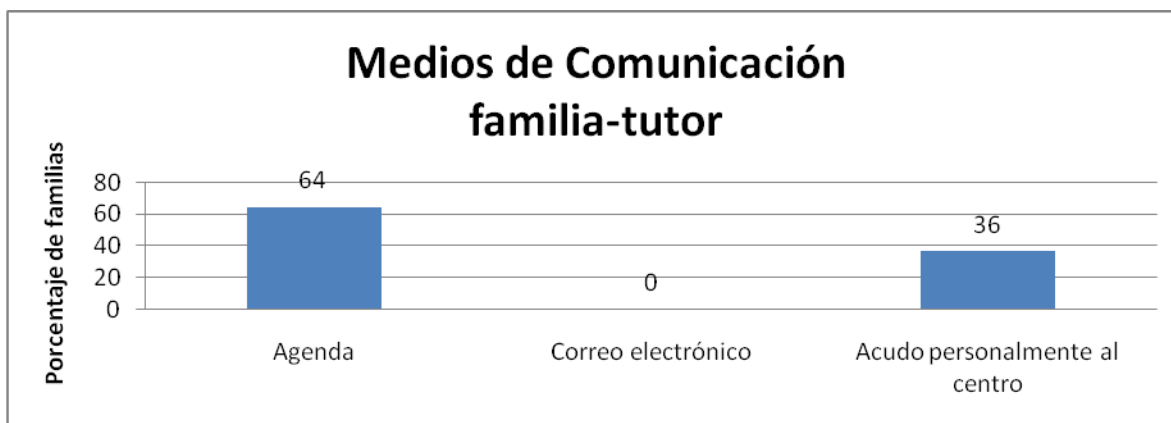


Gráfico n° 6: Medios de Comunicación entre familia y tutor.

Se puede observar que el medio de comunicación más utilizado entre las familias y los tutores es la agenda, lo que queda demostrado con un 64%. Un 36% prefiere acudir personalmente al centro. Cabe destacar que ninguna de las familias utiliza el correo electrónico para comunicarse.

1.2.2 Síntesis de necesidades detectadas

En esta primera etapa se han detectado las siguientes necesidades:

-Revisión Proyecto Educativo Institucional del centro: este documento en su interior presenta una matriz DAFO del centro. Tras su revisión, en el apartado de AMENAZAS se detectó que existe una escasa participación de las familias en el centro, además existe un bajo compromiso de las familias en el apoyo de tareas escolares de sus hijos.

-Revisión DAFO del curso 3º de secundaria en relación a la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación: En el apartado de DEBILIDADES se expone claramente que los alumnos requieren de un mayor desarrollo de la Comunicación Oral. (En este sentido el proyecto es una valiosa oportunidad para desempeñarse como emisores y receptores, siendo capaces de transmitir sus conocimientos).

Un aspecto muy positivo para la puesta en práctica del proyecto, es que en el apartado de FORTALEZAS se menciona que los alumnos del curso 3º de Secundaria, son responsables, empáticos y solidarios. Además presentan una excelente disposición para participar en las diferentes actividades que se les proponen.

-Revisión DAFO del curso 3º de secundaria en relación a la asignatura de Computación: En este documento se menciona claramente que los alumnos cuentan con competencias digitales para capacitar a las familias en TIC. Sin embargo, se señala como debilidad la capacidad para el trabajo en equipo y la organización, por lo que será necesario reforzarlo desde esta asignatura.

-Cuestionario para las familias: Tras la aplicación se ha recogido lo siguiente:

1. Bajo nivel de conocimiento en herramientas de: comunicación, búsqueda de información en internet y programas de trabajo (Word, Excel, Power Point).
2. Escasa participación de las familias en: apoyo de tareas escolares, completar encuestas de evaluación del centro.
3. Excelente disposición de las familias para participar del proyecto.

4. La comunicación Familia-tutor es muy baja.
5. Las familias consideran que el ordenador es una herramienta que favorece la comunicación con el centro, además de considerar muy importante desarrollar competencias digitales que vayan en beneficio de sus propios hijos y por supuesto de ellas también.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN DE LA INNOVACIÓN.

En la actualidad se reconoce la importancia de la participación de la familia en la institución escolar como una de las principales medidas tendentes a mejorar la calidad de la educación. Los docentes y directores/as de los centros saben perfectamente que cuando los padres acompañan a sus hijos en la etapa escolar, éstos mejoran su rendimiento, se sienten más motivados a aprender y tienen un autoestima mayor que aquellos alumnos cuyos padres se mantienen alejados de los colegios y liceos; todo esto implica que la participación de la familia tiene alcances positivos en el logro, no sólo de los aprendizajes de los alumnos, sino también de sus expectativas futuras y su desarrollo integral como personas dentro de la sociedad.

Sin embargo, la participación en muchos casos no se da como se espera. El principal problema de las familias del centro al cual está dirigido el presente proyecto es precisamente que mantienen un bajo nivel de participación, lo que se ve reflejado en las siguientes situaciones:

- ✓ El centro educativo solicita a las familias que al término de cada año escolar contesten encuestas vía internet con la finalidad de evaluar los procesos pedagógicos, académicos y en general de la institución. Dichas encuestas deben responderlas desde sus casas, pero la participación de las familias es muy escasa. A pesar de que existe un registro en el centro de que el 63% de las familias cuenta con ordenador e internet en sus casas. Para aquellos que no tienen en sus casas, cabe mencionar que en la biblioteca del barrio tienen disponibles ordenadores. De 163 familias que hay en el centro solo 48 de ellas han realizado este proceso a fines del año 2013.
- ✓ Existe un bajo apoyo en las tareas escolares de sus hijos, sobre todo en aquellas que deben utilizar el ordenador.

- ✓ La comunicación de las familias con los tutores de sus hijos es muy baja. En muchas ocasiones y por diferentes razones las familias no asisten personalmente al centro, por lo que la comunicación se ve limitada.

A raíz del diagnóstico se ha detectado que la principal causa es la falta de competencias digitales por parte de las familias, lo que repercute en las situaciones mencionadas anteriormente. Estas debilidades observadas hacen indispensable desarrollar un proyecto de innovación que favorezca la participación de las familias, en donde los padres no solo aprendan a utilizar el ordenador, sino todas las herramientas que se pueden trabajar desde las TIC.

El Aprendizaje Servicio es una metodología óptima para fomentar la participación de las familias porque vincula el centro con la comunidad y favorece una cultura que impulse el cambio y las innovaciones. El elemento innovador de esta importante herramienta consiste en vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente (Puig y Palos, 2007).

Como resultado de dicho proyecto, las familias podrían ayudar a sus hijos(as) en las tareas escolares, mantener mejor comunicación con los tutores de sus hijos y participar de las evaluaciones vía online que solicita el centro o utilizar las herramientas para otros propósitos (buscar trabajo, hacer un currículum, enviar un mail, mantener mayor contacto con los tutores de sus hijos, etc.). El aspecto innovador del presente proyecto sería que utilizando la Metodología de Aprendizaje Servicio los mismos alumnos del centro (en este caso de 3º de Secundaria), capacitan a las familias en el desarrollo de competencias digitales, para incrementar la participación de éstas en el centro. Lo valioso de esta innovación es que los alumnos son capaces de transmitir lo que saben respecto a las TIC, en beneficio de su comunidad más cercana. Y a su vez reforzarán y adquirirán aprendizajes significativos para ellos.

Esta formación permitirá establecer un nexo entre el centro y el hogar, ya que las familias deberán asistir al centro y participar de los diferentes talleres de capacitación en TIC. De este modo se acercarán más al centro y habrá una mejor comunicación. Además, el hecho de que los padres de familias adopten las TIC como herramientas fundamentales de su diario vivir, les permitirá estar en contacto permanente con el centro al cual asisten

sus hijos, apoyarán en la tarea de evaluación de los procesos pedagógicos (contestando las encuestas vía online) y a su vez podrán apoyar a sus hijos en la elaboración de tareas y trabajos, además de adquirir nuevos conocimientos que los mantendrán a la vanguardia del entorno.

De esta forma, el Aprendizaje Servicio se transforma en una metodología educativa muy valiosa, puesto que promueve la participación de la comunidad en general y el logro de los aprendizajes curriculares, atendiendo una necesidad real de la comunidad educativa. En el caso de los alumnos, este tipo de proyectos ApS les brinda oportunidades de aprendizajes significativos y reales, ya que participan activamente en la búsqueda de soluciones ante las necesidades de la comunidad más cercana. Siguiendo en esta misma línea, cabe mencionar que al realizar Aprendizaje Servicio los alumnos viven la experiencia de aplicar directamente lo que se aprende en el centro, lo que favorece la motivación y el compromiso con su entorno.

CAPÍTULO 2

2.1 PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL CENTRO.

2.1.1 IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS.

En la actualidad, la relación entre familia y escuela es trascendental para la formación integral del alumnado. Debe existir un compromiso mutuo entre ambas entidades, como señala Bolívar (2009) la participación de las familias en el centro educativo tiene su relevancia en la aportación que hace a la tarea educativa desarrollada por los docentes. Sin embargo, y sabiendo los beneficios de la participación familiar en la escuela, los grados de participación son muy bajos, al menos desde modelos democráticos (Santos y Lorenzo, 2003).

Entender la importancia de esta cooperación conlleva situarnos en una posición en la que la familia adquiere un rol de “socio” (partner) y se aleja de una posición de agente ajeno al centro escolar, lo que supone, en consecuencia, ver a las familias como un recurso para el propio centro y de forma particular para el docente.

(Simón y Echeita, 2012, p.33)

Autores como Lozano, Alcaraz y Colás (2013) revelan que la participación de las familias en la escuela es un elemento clave en la inclusión de los alumnos, así lo demuestra una investigación llevada a cabo en los centros escolares de educación primaria en Murcia, donde se analizó el nivel de participación de las familias en los centros escolares de educación primaria de la región antes mencionada. Se aplicaron cuestionarios, los cuales arrojaron los siguientes resultados: Existen tres grupos de familias según el grado de participación de éstas, el primero formado por familias autóctonas que suelen participar activamente en el AMPA, reuniones, tutorías, etc. Mientras que hay un segundo grupo, constituido por familias extranjeras que participan ocasionalmente, manteniéndose en niveles medios. Y un tercer grupo conformado por familias autóctonas, que participa escasamente en las actividades relacionadas con la educación de sus hijos.

Siguiendo en esta misma línea, la participación de las familias es un factor imprescindible desde el punto de vista de la inclusión y cohesión social (Santos y Lorenzo, 2003). Se debe dar una relación estrecha entre familia y escuela, esto permite la implicación de las familias en la vida escolar de sus hijos/as y la participación en otros ámbitos de la vida de éstos. Asimismo las familias que más se involucran en el ámbito educativo de sus hijos/as también se implican en otros ámbitos. Desde esta perspectiva, al incrementar la participación en un campo concreto, en este caso el educativo, se contribuye a elevar esa implicación en otros terrenos que influyen en la vida del alumnado (Pomerantz, Moorman y Litwack, 2007).

Complementando lo anteriormente mencionado, cabe destacar que existen diversas investigaciones en relación a la participación de los padres en la educación de los hijos, las cuales han demostrado la importancia de la misma en los logros educativos de los alumnos, se destaca la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en la escuela (Valdés y Urías, 2010).

En el estudio realizado por Valdés et al. (2009) con estudiantes de secundaria se evidenció que los padres presentan una alta participación en los aspectos referidos a comunicación con la escuela y supervisión del aprendizaje en casa; sin embargo, en lo referido a cooperación con la escuela y la comunidad y el voluntariado los padres presentan un bajo nivel de participación.

Reafirmando las ideas anteriores, Epstein y Sheldon (2007) señalan que las escuelas exitosas son aquellas donde existe una interacción efectiva familia-escuela-comunidad. Enfatizan también el papel central que juega la escuela en la promoción de estas interacciones, las cuales deben darse en uno y otro sentido. Una educación de calidad, comentan, sólo es posible si se establece una interacción efectiva entre los distintos actores del proceso educativo (escuela-familia-comunidad).

2.1.2 CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN

En los párrafos anteriores, hemos visto que existe consenso acerca de la importancia de la participación de los padres y madres en la educación escolar. Ahora es necesario analizar qué es y en qué consiste esta participación.

En los últimos años el término “participación” ha adquirido popularidad en los ámbitos de la política, la administración y la gestión social; en el contexto educativo se considera un aspecto clave para la realización de iniciativas y búsqueda de objetivos comunes.

Participar es integrarse activamente en la comunidad educativa con el fin de contribuir a la mejora de la calidad de la educación. La participación incluye múltiples formas en que los padres pueden implicarse en el Sistema Educativo, la participación en la escuela debe verse de una manera amplia y no limitada. Folgueiras (2005) define la participación, así:

...es un derecho de ciudadanía, una acción colectiva y social que genera un compromiso y por lo mismo una responsabilidad compartida que permite intervenir en las decisiones, crea oportunidades para el desarrollo de capacidades y favorece o expresa un sentimiento de identidad a una comunidad, siempre y cuando se practique en clave de equidad.

(Folgueiras, 2005, p. 95)

Teniendo en consideración la definición anterior, la participación no es solo implicar a las familias en el seguimiento de tareas, sino que además es conseguir que todos los miembros de la comunidad escolar sientan como propio el centro educativo, para que este se convierta en una instancia de participación y de aprendizaje cívico (Baráibar, 2005).

Siguiendo esta misma línea, participar no es asistir a reuniones en las cuales el rol de la familia es escuchar o realizar actividades que los docentes proponen tal como las han planificado, aportar con los recursos requeridos o solamente trabajar voluntariamente en cierto programa educativo. En lo concreto, participar implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer, evaluar y disentir en los diversos espacios de la institución educativa.

Continuando con la definición del concepto de participación, Rebellato (2000) caracteriza la participación como una transformación de las redes y de los espacios, en la medida en que aporta:

...factores que potencian una identidad socio-cultural, fortalecen intercambios de comunicación, capacitan en la construcción de espacio y cultura democrática, ayudan a visualizar colectivamente la situación de exclusión, permiten construir estrategias y distribuir equitativamente las responsabilidades del poder y la decisión.

(Rebellato, 2000, p. 16)

Siguiendo en esta misma línea, D'Angelo (2003) considera que la participación es un derecho y que es muy importante la creación de espacios participativos en educación, por lo que señala:

Los procesos socializadores de la educación constituyen los ámbitos movilizados de esas transformaciones, siendo la educación popular y crítica una de las líneas claves de este proceso transformador, poniendo su acento en la conformación de espacios de cultura reflexiva y creativa para la participación integral de los actores sociales de los procesos autogestivos a través de comunidades reflexivas.

(D'Angelo, 2003, p.2)

En términos generales, la participación es vista como un instrumento de mejora que permite fomentar "...un proceso social y educativo que busca el cambio, la transformación y la mejora" (Folgueiras, 2005, p.95). Desde este punto de vista, se considera una herramienta clave para la transformación social y educativa.

2.1.3 LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL MARCO LEGAL EDUCATIVO CHILENO.

La Ley General de Educación Chilena (LGE) especifica en su artículo 9° que la comunidad educativa es una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una institución educativa. Ese objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, persiguiendo asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico. El propósito compartido de la comunidad se expresa en la adhesión al proyecto educativo del centro y a sus reglas de convivencia establecidas en el reglamento interno.

La comunidad educativa está integrada por alumnos, alumnas, padres, madres, profesionales de la educación, asistentes de la educación (técnicos en educación que apoyan a los tutores en el aula) y equipo docente y directivo.

A continuación se resalta lo que señala la LGE (Ley General de Educación), respecto a la participación de las familias en los centros:

La participación de las familias en el sistema educativo chileno es un derecho y un deber, pues se ha establecido constitucionalmente que la familia es la primera educadora de su hijo/a, siendo la escuela colaboradora en esta función privativa de la familia (MINEDUC, 2013).

En el artículo 10 se especifica que los padres, madres y apoderados tienen derecho a ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento, y a ser escuchados y a participar del proceso educativo en los ámbitos que les corresponda, aportando al desarrollo del proyecto educativo en conformidad a la normativa interna del centro. Así mismo se expresa lo siguiente: “Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente” (Artículo 10, Ley General de Educación Chilena, 2014, p. 4).

La Ley General de Educación Chilena (2014) también considera que la participación de las familias es un deber que no se puede suprimir, indicando lo siguiente:

...son deberes de los padres, madres y apoderados educar a sus hijos, participar y mantener comunicación constante con el centro, además de informarse sobre el proyecto educativo y normas de funcionamiento del establecimiento que elijan para éstos; apoyar su proceso educativo; cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional; respetar su normativa interna, y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa.

(Artículo 10, Ley General de Educación Chilena, 2014, p. 4)

2.2 APRENDIZAJE SERVICIO: UNA METODOLOGÍA PARA INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS.

2.2.1 HISTORIA DEL APRENDIZAJE SERVICIO

El apogeo en las iniciativas de Aprendizaje Servicio que vivimos en la actualidad no es ajeno a los retos que hoy plantea la sociedad ante situaciones que atentan contra la democracia, valores de equidad e inclusión. Para comenzar a entender cuándo hablamos de Aprendizaje Servicio, es necesario considerar que existen diferentes tipos de experiencias educativas que vinculan el servicio a la comunidad con la educación formal, pero no todas estas experiencias pueden ser denominadas Aprendizaje Servicio.

El aspecto clave para considerar a una experiencia educacional como ApS es el equilibrio entre los aprendizajes de los estudiantes con el servicio orientado a una necesidad real de una comunidad (Furco y Billig, 2002). A continuación se dan a conocer los orígenes de esta importante metodología.

En la década de los años 20 aparecen las primeras experiencias de ApS y es precisamente en 1969 cuando se describe por primera vez que el Aprendizaje- Servicio es “una tarea necesaria para el crecimiento educativo”, en la primera Conferencia Nacional celebrada en Estados Unidos.

Han transcurrido cuarenta y cinco años desde esta primera aproximación y consolidación conceptual, hoy en día el ApS es considerado como una propuesta educativa y social innovadora. Autores como Puig y Palos (2006, 2007) mencionan que el componente innovador del ApS, es vincular estrechamente el servicio y el aprendizaje en

una sola actividad educativa. Desde esta perspectiva los alumnos no solo aprenden contenidos sino que además desarrollan valores, obteniendo aprendizajes mucho más significativos.

En los fundamentos de esta metodología, se encuentran desde los trabajos de Jane Addams en 1904, al aprendizaje experiencial del pedagogo norteamericano Jhon Dewey o las corrientes del constructivismo social.

A raíz de la conferencia mencionada en los párrafos anteriores, surgieron acciones pioneras en América Latina en Universidades de México, Costa Rica y Colombia (Cecchi, 2006). Un hito importante en el desarrollo de esta metodología en Latinoamérica se sitúa en el nacimiento del CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio y Solidario, que se produjo en febrero de 2002, con la finalidad de promover el desarrollo de la propuesta pedagógica del ApS en América Latina, además de ofrecer formación para implementar proyectos educativos solidarios que permitan la inclusión social.

The National Service-Learning Clearinghouse (NSLC) se presenta como la fuente americana más completa de Service-Learning. En el contexto europeo en la última década, Folgueiras y Puig (2013) recogen las principales aportaciones sobre el ApS en el ámbito universitario.

En el año 2010 se constituyó la Red Española de Aprendizaje Servicio específicamente en Portugalete, en el marco de la tercera edición de los encuentros anuales auspiciados por el Ayuntamiento de esta ciudad. Esta red es un espacio de encuentro y colaboración entre instituciones educativas, organizaciones de acción social y profesionales que impulsan esta metodología educativa en diferentes ámbitos y comunidades autónomas.

En Cataluña funciona el “Centro Promotor de Aprendizaje Servicio” y “Zerbikas” es el Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi. Francisco y Moliner (2010) aplicaron el ApS a las asignaturas de Educación cívica y social, Discursos audiovisuales y Cultura de paz y Didáctica general, con el objetivo de construir ciudadanía crítica. En Madrid también se constituyó el grupo promotor de ApS Madrid, formado por profesionales de diferentes colectivos interesados en difundir el ApS: centros educativos, universidades, fundaciones, ONGs, etc.

2.2.2 DEFINICIÓN DE APRENDIZAJE SERVICIO

El Aprendizaje Servicio es una metodología pedagógica basada en la experiencia, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer las necesidades de esa comunidad; integrando y aplicando conocimientos académicos, alcanzando, de esta forma, los objetivos instruccionales del curso. Para esto se usa la acción, la reflexión crítica y la investigación; y se forma a los estudiantes para convertirse en miembros contribuyentes a una sociedad más justa y democrática.

El aprendizaje-servicio es una herramienta educativa y social al mismo tiempo. Es un descubrimiento y puesta en valor de buenas prácticas que las buenas escuelas y las buenas entidades sociales desarrollan desde hace tiempo. A través de proyecto de aprendizaje-servicio se fortalece no sólo el éxito escolar, sino también el capital social de la comunidad.

(Batlle, 2011, p.54)

Es relevante destacar que el Aprendizaje Servicio es fundamentalmente una metodología pedagógica y, por lo tanto, su principal objetivo es generar más y mejores aprendizajes en los estudiantes. Por tal motivo, no es simple voluntariado, ubicado en el tiempo libre de los estudiantes (como sería el caso de una acción solidaria espontánea), sino que es una forma de desarrollar los contenidos curriculares de un curso descubriendo, aplicando y profundizando los conceptos disciplinarios en su vínculo con situaciones reales y la resolución de problemas concretos.

Siguiendo esta misma línea, Martínez-Odría (2007) lo describe como un método que acentúa tanto el aprendizaje académico que se desarrolla en el aula, como la ejecución de un servicio comunitario a favor de las necesidades detectadas en la comunidad más cercana.

Desde esta perspectiva, en la Universidad Autónoma de Madrid, un grupo de docentes involucrados con esta temática, lo definen de la siguiente manera:

El Aprendizaje-Servicio es una innovadora práctica educativa de carácter experiencial que combina objetivos de aprendizaje curricular con objetivos de servicio a la comunidad, con la intención de mejorar las realidades donde se realiza el servicio, y que considera a quien recibe el servicio como un elemento central y no como un simple receptor de actos de caridad.

(Aramburuzabala, García-Peinado y Elvías, 2013, p. 3)

Así mismo, los autores mencionados en el párrafo anterior añaden que el carácter experiencial del Aprendizaje Servicio permite que los alumnos aprendan mientras actúan sobre las diferentes necesidades del entorno, con la finalidad de transformar la realidad mediante acciones de mejora y reflexionando de forma estructurada sobre la experiencia vivida.

2.2.3 ELEMENTOS DEL APRENDIZAJE SERVICIO

El Aprendizaje Servicio representa el binomio inseparable de dos elementos (el aprendizaje y el servicio solidario) que, al unirse, generan una realidad nueva que intensifica los efectos de cada uno de ellos tomados por separado:

1. El aprendizaje mejora el servicio, lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad.
2. El servicio mejora el aprendizaje, lo motiva y dota de sentido, le aporta experiencia vital y permite extraer nuevos aprendizajes.

(Mangas y Martínez- Odría, 2012, p.5)

La comprensión del Aprendizaje-Servicio lleva implícita la consideración de cinco elementos esenciales (Martínez Odría, 2007):

1. Protagonismo del alumnado en el proceso de participación social y de aprendizaje académico.
2. Atención a una necesidad real de la comunidad en la que se inserta la labor del alumnado.
3. Conexión de la actividad de servicio comunitario con los objetivos curriculares de aprendizaje.
4. Realización de un proyecto de servicio (planificación, preparación, implementación y evaluación) que será presentado a la comunidad.
5. Reflexión (antes, durante y después del proyecto de servicio) y realización de conexiones con los aprendizajes curriculares.

Puig et al. (2009) dan a conocer cuatro bloques temáticos fundamentales para una mayor comprensión de la definición de ApS:

1. La esencia del ApS, que implica sus elementos básicos e imprescindibles, es decir, brindar respuestas reales a la comunidad a través de un servicio de utilidad y obtener aprendizajes ligados al currículum.

2. La pedagogía del ApS, basada en la experiencia del estudiante, que involucra el fomento de la participación, la organización de procesos cooperativos, la reflexión de lo vivido, la búsqueda del éxito del proyecto, así como su reconocimiento y celebración.

3. El trabajo en red con la comunidad, que supone la colaboración con otras instituciones y entidades sociales para ofrecer a los alumnos variadas posibilidades de servicio. Este trabajo en red facilita la intervención en la realidad y una influencia formativa que claramente fortalece la tarea de la institución escolar.

4. Las finalidades del ApS; impulsar la educación en valores a través de su práctica, favorecer el compromiso cívico y usar el conocimiento como una herramienta de la mejora de la calidad de vida.

A raíz de lo mencionado anteriormente, cabe destacar que la propuesta pedagógica del Aprendizaje Servicio considera esencial el desarrollo de la solidaridad, en este sentido no se trata solo de un contenido de enseñanza, sino que además las actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes pueden ser en sí mismas una fuente de aprendizaje, si se planifican adecuadamente.

Se trata, por lo tanto, de dos aspectos primordiales: la intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes, y la intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social.

Según Francisco y Moliner (2010) existe un consenso en que el ApS posee dos componentes básicos; por una parte, el aprendizaje eficaz y de calidad de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales en concordancia con el currículum, y por otra parte, el servicio y la labor voluntaria que procura la transformación de la comunidad. A estos componentes, Eyler (2009) y Hansen (2012) añaden un tercero, la reflexión estructurada que permite potenciar en los estudiantes el desarrollo del compromiso social y la formación en valores.

2.2.4 ETAPAS EN LA REALIZACIÓN DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE SERVICIO.

Para la realización de un proyecto de Aprendizaje Servicio es necesario considerar varias etapas. Estas etapas varían según diferentes autores. El equipo de la Fundación Zerbikas (2008) propone tres grandes momentos para organizar un proyecto de Aprendizaje Servicio: la preparación, la realización y la evaluación. Estos momentos incluyen siete etapas. Además, en cada etapa identificamos varias fases, que pueden variar en función del tipo de proyecto, la edad y la madurez del grupo, el tipo de organización social elegida, así como las posibles experiencias previas del centro u otras variables que puedan influir en la puesta en marcha. Veamos:

Tabla 7. Etapas en la realización de un proyecto de ApS.

Momentos	Etapas	Fases
I. Preparación	a) Etapa 1: Elaboración del borrador	1. Definir por dónde empezar. 2. Analizar cómo está el grupo y cada uno de sus miembros. 3. Determinar un servicio totalmente necesario. 4. Establecer los aprendizajes vinculados al servicio.
	b) Etapa 2: Establecimiento de las relaciones con entidades sociales.	5. Identificar a las entidades con las que colaborar. 6. Plantear la demanda y llegar a un acuerdo.
	c) Etapa 3: Planificación	7. Definir los aspectos pedagógicos. 8. Definir la gestión y la organización. 9. Definir las etapas de trabajo con el grupo.
II. Realización	a) Etapa 4: Preparación	10. Motivar al grupo. 11. Diagnosticar el problema y definir el proyecto. 12. Organizar el trabajo que se llevará a cabo. 13. Reflexionar sobre los aprendizajes de la preparación.
	b) Etapa 5: Ejecución	14. Realizar el servicio. 15. Relacionarse con personas y entidades del entorno. 16. Registrar, comunicar y difundir el proyecto.
	c) Etapa 6: Cierre	17. Reflexionar sobre los aprendizajes realizados. 18. Reflexionar y evaluar los resultados del servicio realizado. 19. Reflexionar y evaluar los aprendizajes conseguidos. 20. Proyectar perspectivas de futuro. 21. Celebrar la experiencia vivida.
III. Evaluación	a) Etapa 7: Evaluación multifocal	22. Evaluar el grupo y a cada uno de sus miembros. 23. Evaluar el trabajo en red con las entidades sociales. 24. Evaluar la experiencia como proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario. 25. Autoevaluarse como persona educadora.

Fuente: Guía Zerbikas 1 (2008).

2.2.5 EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SERVICIO QUE UTILIZAN LAS TIC.

Cada vez hay más experiencias de Aprendizaje Servicio relacionadas con el uso de tecnologías de la información y comunicación. A continuación se detallan algunas experiencias:

En Chile, específicamente en la Pontificia Universidad Católica de Chile se llevó a cabo en el año 2008, un proyecto denominado “Proyectos solidarios con uso de tecnología en comunidades rurales”, correspondió a una iniciativa piloto de formación continua e innovación didáctica, orientada a recrear el quehacer educativo, interrelacionando el currículum de la Enseñanza General Básica (específicamente, las asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Ciencias, con las múltiples posibilidades creativas y comunicativas proporcionadas por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), con una clara intencionalidad pedagógica vinculada al desarrollo de actitudes prosociales básicas, propias de una ciudadanía participativa y cuyas estrategias didácticas favorecen la relación escuela-comunidad a través de proyectos de “aprendizaje servicio”.

De forma paralela, se desarrolló una investigación (con carácter de intervención) orientada a indagar de qué manera el uso de las Tecnologías en el Aula, bajo la metodología del Aprendizaje Servicio (APS), permite contribuir a la mejora pedagógica, desarrollando habilidades y/o competencias cognitivas (curriculares); procedimentales (en el uso de las herramientas tecnológicas) y actitudinales (prosociales) que además fortalezcan la identidad de los docentes y alumnos de 1° a 6° Básico en sus culturas rurales. A partir del desarrollo de este proyecto innovador tanto por la metodología de Aprendizaje Servicio empleada como por la integración curricular de las TIC se contribuyó a generar nuevas dinámicas en el interior del centro que favorecieron la participación de toda la comunidad educativa y la innovación en los métodos de enseñanza, incorporando, por ejemplo, temáticas de carácter transversal en los contenidos curriculares y fomentando la investigación en los alumnos a partir del trabajo en la comunidad y el uso de tecnologías.

Las ventajas que se han atribuido a las TIC como instrumentos de mejora de los aprendizajes de los alumnos son numerosas. En el estudio “Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula” desarrollado por Marchesi et al. (2003) se destacan cuatro ventajas:

1. Capacidad de las TIC para crear nuevos contextos de aprendizaje ya que abren posibilidades de información y comunicación.
2. Interactividad: las TIC facilitan el intercambio de experiencia entre los alumnos y entre éstos y sus docentes, al mismo tiempo que les permite comparar avances, dificultades y pueden ensayar diferentes estrategias de solución.
3. El uso de las TIC en las escuelas aproxima el entorno escolar a otros entornos del alumno, como son familia, amigos, vecinos, etc.
4. Las TIC en la escuela permiten establecer nuevas relaciones con otras clases, otras escuelas, otros grupos innovadores, etc., donde los docentes y alumnos intercambian experiencias que favorecen la construcción del aprendizaje.

En España, existe mayor cantidad de experiencias que en Chile en relación al Aprendizaje Servicio y las TIC. A continuación se dan a conocer algunas experiencias que se recogen en el blog de Batlle:

Desde 2006 Fundación Tomillo desarrolla el programa de Aprendizaje y Servicio Solidario (ApSS), una línea socioeducativa transversal del Área de Desarrollo Comunitario. Se trata de una práctica integrada dirigida a adolescentes en desventaja social que no han encontrado su espacio en el sistema educativo formal. Una de las actividades solidarias más afianzadas es la impartición de cursos de nuevas tecnologías dirigidos a personas mayores, desempleadas o inmigrantes.

Otra experiencia muy enriquecedora es la desarrollada en el marco de un proyecto titulado “Ninguna entidad sin web”, alumnos de segundo de bachillerato en una asignatura en la que se trabajan entornos digitales, elaboraron portales interactivos para las entidades sociales sin ánimo de lucro que lo necesiten. La iniciativa surgió de una propuesta realizada por la fundación Hospital de Sant Jaume y Santa Magdalena de Mataró, en el marco de la agenda por la solidaridad. Después de detectar la carencia de recursos de las entidades para crear sus propias páginas web. A raíz de esta experiencia los alumnos desarrollaron aprendizajes en relación a las áreas curriculares de informática y lengua, habilidades para el trabajo en equipo, acercamiento al mundo asociativo, contacto con otras realidades.

Complementando las experiencias anteriores de Aprendizaje Servicio y TIC, nos encontramos con la denominada Cibermánagers llevada a cabo en el Colegio Santa María de Portugalete. Los adolescentes de Secundaria se forman en los riesgos de internet para enseñar a protegerse a niños y niñas de Primaria.

CAPÍTULO 3

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

- ❖ Incrementar la participación de las familias en el centro mediante un proyecto de Aprendizaje Servicio.

3.2 Objetivos Específicos

- Para las familias

1. Desarrollar competencias digitales para incrementar su participación en el centro y apoyar en las tareas escolares a sus hijos.
2. Optimizar el uso del ordenador para responder a las encuestas de evaluación, para una mejor comunicación con los tutores y para ayudar a sus hijos en las tareas escolares.

- Para los alumnos

1. Desarrollar competencias comunicacionales lingüísticas.
2. Fomentar valores como la tolerancia, el respeto a la diferencia, la solidaridad y compromiso con la comunidad.
3. Conocer la metodología del Aprendizaje Servicio y diseñar y participar en un proyecto de ApS.

- Para los profesores

1. Conocer la metodología del Aprendizaje Servicio.
2. Implementar la metodología del ApS para la enseñanza de sus materias.
3. Diseñar con los estudiantes proyectos de ApS que den respuesta a necesidades reales del entorno.

CAPÍTULO 4

4 METODOLOGÍA

En este capítulo se dará a conocer la metodología del proyecto. Para una mejor organización se ha dividido en tres grandes fases:

1. Iniciación
2. Implementación
3. Consolidación

Cada una de ellas a su vez se divide en subfases, las que se detallan a continuación:

Tabla 8. Fases y subfases de un proyecto de Aprendizaje Servicio.

FASES	SUB-FASES
4.1 Iniciación	○ Detección de Necesidades
	○ Sensibilización y Motivación
	○ Formación (Profesores-Alumnos)
4.2 Implementación	○ Preparación del Proyecto y vinculación con el currículo. (Docentes).
	○ Posible Proyecto de ApS a diseñar por los alumnos.
	○ Ejecución del proyecto (Capacitación de las familias en las TIC).
	○ Evaluación general del proyecto
4.3 Consolidación	○ Institucionalización

Fuente: Elaboración Propia

4.1 FASE 1: INICIACIÓN

4.1.1 DETECCIÓN DE NECESIDADES			
Análisis del contexto y detección de necesidades reales			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> -Revisión documental (Proyecto Educativo Institucional del centro, Matriz DAFO del centro, Matriz DAFO del curso 3º de secundaria, de las asignaturas de Lengua Castellana y Comunicación / Informática). -Construcción de instrumento para recogida de información (Ver anexo 1). -Construcción de escala para la validación del instrumento (Ver anexo 2). -Entrega del cuestionario y escala de valoración a jueces expertos. -Modificación de cuestionario considerando las sugerencias de los jueces expertos. -Aplicación piloto (12 familias) para validar la comprensión del instrumento de medición. -Aplicación del cuestionario a la totalidad de las familias del centro. -Análisis e interpretación de los datos. -Detección de las reales necesidades del centro. 		
Temporalización	Durante el segundo semestre de 2014. Dos veces por semana. En horario de 8:00 a 13:00 horas.		
Responsables	Coordinadora del proyecto.	Destinatarios	Equipo directivo, alumnos, profesores y familias.
Recursos	<p>-Materiales: Documentos institucionales, Instrumento de evaluación (cuestionario para las familias)</p> <p>-Humanos: Coordinadora del proyecto, profesores y familias.</p>		
Resultados	Ver apartado de Evaluación Diagnóstica (pág.4)		

4.1.2 SENSIBILIZACIÓN Y MOTIVACIÓN

Toma de conciencia de la necesidad de innovar utilizando la metodología Aprendizaje Servicio

Actividades	<p>-Reunión con el equipo directivo.</p> <p>-Reunión con el claustro de profesores.</p> <p>-Coordinación de jornada informativa sobre la metodología Aprendizaje Servicio, con el equipo directivo y expertos.</p> <p>-Convocatoria a las familias para que asistan a la jornada.</p> <p>-Jornada informativa teórico-práctica “Te cuento mi experiencia”. A cargo de cinco alumnos invitados de un centro de la ciudad de Santiago que trabaja la metodología ApS, además de dos expertos en ApS.</p> <p>-Reunión con las familias de los alumnos de 3º de secundaria.</p>		
Temporalización	<p>Actividades de coordinación: 2 primeras semanas del mes de marzo de 2015.</p> <p>Jornada informativa: el día 23 de marzo en horario de 9:00 a 13:00 hrs.</p> <p>Reunión con las familias: 25 de marzo en horario de 18:30 a 19.30 hrs.</p>		
Responsables	<p>-Coordinadora del proyecto.</p> <p>- Cinco alumnos de un centro de la ciudad de Santiago donde se trabaja la metodología del Aprendizaje Servicio.</p> <p>-Dos expertos en ApS</p>	Destinatarios	<p>Comunidad educativa en su conjunto.</p>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales: micrófono, ordenador y cañón. ▪ Humanos: Dos expertos en Aprendizaje Servicio, cinco alumnos de un centro de la ciudad de Santiago donde se trabaja la metodología del Aprendizaje Servicio. ▪ Espaciales: Oficina del director (reunión con el equipo directivo), Sala de profesores (reunión con el claustro), Aula de cada curso del centro (Reunión de Padres), Salón de actos del centro (Jornada informativa y motivadora). 		
Desarrollo	<p>-En primer lugar, se organiza una reunión con el equipo directivo. En dicha reunión se pretende manifestar la necesidad de la innovación, utilizando los datos de la fase de detección y por supuesto conseguir su compromiso de colaboración para la puesta en práctica del proyecto.</p> <p>-Después se le comunica al claustro de profesores para que conozcan el proyecto y se motiven con esta nueva metodología. Cada tutor se lo comunica a su curso.</p> <p>-Se envía una convocatoria a las familias para que asistan a la jornada informativa, de modo tal que puedan conocer el proyecto y a su vez se entusiasmen en participar en éste.</p>		

	<p>-Se organiza una jornada informativa de ApS, denominada “Te cuento mi experiencia”, dirigida a toda la comunidad educativa, con el afán de motivarlos a participar en el proyecto y además de que conozcan de testimonios reales lo que significa trabajar con la metodología ApS. A esta jornada asistirán cinco alumnos de Secundaria del Colegio San Jorge, ubicado en la ciudad de Santiago, Chile, quienes contarán su experiencia. También asistirán dos expertos en la metodología del Aprendizaje Servicio.</p> <p>-Finalmente, es necesario solicitar autorización a los padres para que sus hijos de 3° de Secundaria participen en el proyecto, por lo tanto se cita a una reunión organizada por el equipo directivo y el tutor del curso, para explicar más detalladamente el proyecto y los horarios en que se llevará a cabo. En esta oportunidad los padres deben completar una autorización y posteriormente firmarla (Ver anexo 3).</p>
<p>Evaluación</p>	<p>Para evaluar esta subfase se considerará lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Motivación y asistencia de los docentes a reunión con el equipo directivo. -Asistencia de las familias a la Jornada Informativa. -Asistencia de las familias a reunión organizada por el equipo directivo y docente. -Devolución de la autorización de participación por parte de las familias. <p>Además se evaluará al término de la jornada con una lluvia de ideas, en la que los participantes comentarán las experiencias escuchadas.</p>

4.1.3 FORMACIÓN EN APS A DOCENTES Y ALUMNOS DE 3º DE SECUNDARIA.

Adquisición de conocimientos sobre la metodología de Aprendizaje Servicio.

Actividades	<p>-Taller de Formación a los profesores del centro.</p> <p>-Taller de Formación a los alumnos (3º de secundaria) que participarán del proyecto de Aprendizaje Servicio en el Centro (vídeo-debate).</p>		
Temporalización	Se realizará una vez por semana durante los meses abril y mayo, en horario de 16:00 a 18:00 hrs.		
Responsables	<p>-Coordinadora del Proyecto.</p> <p>-2 expertos en la metodología ApS.</p>	Destinatarios	Alumnos y profesores.
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Materiales:</u> ordenador, cañón, vídeos de experiencia de ApS. ▪ <u>Humanos:</u> Expertos en la metodología Aps, coordinadora del proyecto. ▪ <u>Espaciales:</u> Sala de clases curso 3º de secundaria. ▪ <u>Económicos:</u> 800 euros (sueldo para los expertos en ApS). 		
Desarrollo	<p>-Para lograr experiencias de aprendizaje servicio de calidad, es necesario que los distintos actores conozcan y profundicen en la metodología, para lo cual se desarrollarán espacios de encuentro y formación a lo largo de todo el mes de marzo, en forma de talleres, tanto a los docentes como a los alumnos.</p> <p>-Con los docentes se profundizará en aspectos metodológicos clave en el desarrollo de cursos de Aprendizaje Servicio: la planificación de curso integrando objetivos curriculares con objetivos de servicio; la incorporación de espacios de reflexión que permitan potenciar aprendizajes, mejorar la calidad del servicio y promover la formación en valores en el marco de los cursos que incorporan esta metodología.</p> <p>-Con los alumnos se trabajará el concepto de Aprendizaje Servicio, sus elementos y etapas principales. Además de utilizar videos motivadores y experiencias reales; por ejemplo: Vídeos de la Fundación Tomillo.</p>		
Evaluación	Se evaluará a través de pequeñas tareas grupales, de aplicación de lo aprendido que luego serán expuestos al resto del grupo. Además se considerará la asistencia e intervención de cada uno de los participantes.		

4.2 FASE 2: IMPLEMENTACIÓN

4.2.1 PREPARACIÓN DEL PROYECTO Y VINCULACIÓN CON EL CURRÍCULO (DOCENTES).			
<ul style="list-style-type: none"> ○ Lengua Castellana y Comunicación ○ Informática 			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de la metodología Aprendizaje Servicio en las planificaciones anuales y semestrales. 		
Temporalización	Durante los meses de junio y julio. 1 vez por semana en horario de 9:00 a 10:00 hrs.		
Responsables	Jefe Unidad Técnico Pedagógica	Destinatarios	Alumnos
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Materiales:</u> Programas de Estudio ▪ <u>Humanos:</u> Docentes del centro ▪ <u>Espaciales:</u> Sala de Profesores 		
Desarrollo	<p>-Una vez que los docentes han recibido la formación en ApS deben incorporar en sus planificaciones anuales y semestrales la metodología de Aprendizaje Servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desde la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación se trabajarán contenidos del eje de comunicación oral: <ul style="list-style-type: none"> ○ Participación, como emisor, en situaciones públicas de comunicación oral, dando oportunidad para: <ul style="list-style-type: none"> a. pronunciar, ante la audiencia, discursos previamente redactados incorporando los recursos paraverbales y no verbales adecuados a la situación; b. evaluar la eficacia de los discursos en relación a preguntas y opiniones del público. <p>*Al trabajar este contenido que es transversal a todas las asignaturas los alumnos podrán desarrollar sus habilidades comunicacionales y capacitar de mejor forma a las familias en las TIC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desde la asignatura de Informática se reforzará: <ul style="list-style-type: none"> ○ Trabajo en equipo y organización ○ Expresión oral 		
Evaluación	Se realizarán reuniones semanales de departamento. Es decir, los docentes de cada área se reúnen para evaluar las materias y las innovaciones realizadas, acompañados del Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica. Se deja registro de lo conversado en un libro de actas.		

4.2.2 POSIBLE PROYECTO DE APRENDIZAJE SERVICIO A DISEÑAR POR LOS ALUMNOS.

Título	¡Atrévete y atrapa el mouse!		
Materias del plan de estudio con las que se vincula.	<ul style="list-style-type: none"> • Lengua Castellana y Comunicación • Informática 		
Contexto del centro	Ver apartado en el que se analiza el contexto (pág.3)		
Detección de Necesidades	A través de un juego denominado “Mi familia y las TIC”, cada alumno relata a sus compañeros anécdotas vividas con su familia en relación a las TIC.		
Objetivos de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a las familias en las TIC, específicamente en: <ol style="list-style-type: none"> 1. Partes básicas del ordenador (mouse, botón de encendido, botón de apagado, etc.). 2. Cómo entrar en una página en internet y navegar por ella. 3. Conocimiento y utilización de tres programas: Word, Power Point y Excel. 		
Objetivos de Aprendizaje	<p>1. Asignatura: Lengua Castellana y Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar competencias comunicacionales lingüísticas. <p>2. Asignatura: Informática</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforzar partes básicas del ordenador. • Reforzar el conocimiento y utilización de programas tales como Word, Excel y Power Point. • Reforzar cómo navegar en internet. • Reforzar el trabajo en equipo. • Desarrollar la creatividad al momento de diseñar las presentaciones Power Point y los trípticos. 		
Responsables	Alumnos de 3º de Secundaria. Docentes (Lengua e Informática)	Destinatarios	Familias
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Materiales:</u> ordenadores, cañón, rotuladores, cuaderno de asistencia, lápices, cuadernos de apuntes para las familias y trípticos. ▪ <u>Humanos:</u> Alumnos de 3º de Secundaria y las familias del centro. ▪ <u>Espaciales:</u> Aula de informática del centro y sala de clases del curso. 		
Temporalización	Durante los meses: julio y agosto.		

<p>Tareas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se dividirá el curso en grupos de 6 personas. Por lo que resultarán 7 grupos. Una vez organizados en grupos deberán elegir a un líder y a un moderador. • Luego seleccionarán la información que desean transmitir a las familias, atendiendo a las principales necesidades de éstas. • En grupos realizarán presentaciones Power Point atractivas, que capten la atención del receptor (Las que luego servirán para la exposición con las familias). Este modo de trabajo permitirá que los alumnos pongan en práctica el trabajo en equipo. Se le solicitará a cada uno de los grupos una presentación, las que se detallan a continuación: • Presentaciones Power Point a crear: <ul style="list-style-type: none"> -Partes básicas del ordenador. Además realizarán una actividad práctica de encendido y apagado.(Grupo 1) -Funcionamiento del programa Word.(Grupo 2) -Funcionamiento del Programa Excel.(Grupo 3) -Funcionamiento del programa Power Point.(Grupo 4) -Partes básicas del navegador. (Grupo 5) • Diseño de Trípticos en programa Word. <ul style="list-style-type: none"> -Estos incorporarán información relevante de las presentaciones, como un modo de recordatorio para las familias. (por ejemplo: debe aparecer en el tríptico, dónde ir para encender o apagar el ordenador, cómo ingresar a una página web, palabras claves, etc. (Grupo 6 y 7) • En la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación realizarán exposiciones apoyados de las presentaciones Power Point, creadas en la asignatura de Informática. El resto de los compañeros y la profesora de Lengua irán añadiendo comentarios y sugerencias de mejora. • Docencia a familias sobre las TIC.
<p>Celebración</p>	<p>Al finalizar el proyecto se realizará una celebración que consiste en la realización de un acto, en el que se presentará ante toda la comunidad educativa un vídeo realizado por los alumnos y familias que participaron del proyecto. Este vídeo muestra el inicio (expectativas de las familias y alumnos), las dificultades y avances que fueron obteniendo a lo largo del proyecto y finalmente los aprendizajes adquiridos. Además se les dará la palabra a un representante de las familias y a un representante de los alumnos para que comenten qué ha significado para ellos la experiencia. El acto finalizará con una convivencia entre los participantes del proyecto.</p>

Evaluación

Se realizará reuniones 1 vez por semana a lo largo de todo el proyecto las que quedarán registradas en una bitácora. En esta se incorporarán las dificultades logros y experiencias vividas. Al ser una evaluación de proceso permitirá atender a tiempo las posibles dificultades que puedan surgir en el camino.

4.2.3 EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE APS (CAPACITACIÓN A LAS FAMILIAS SOBRE LAS TIC).			
Actividades	-Talleres de capacitación en TIC.		
Temporalización	Los talleres comienzan una vez terminada la jornada de educación formal con jornada extendida los lunes y miércoles, en horario de 16:00 a 18:00 horas. Los talleres se realizarán entre los meses de septiembre y diciembre.		
Responsables	Alumnos de 3° de Secundaria.	Destinatarios	Familias
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales: ordenadores, cañón, rotuladores, cuaderno de asistencia, lápices y cuadernos de apuntes para las familias. ▪ Humanos: Alumnos de 3° de Secundaria y las familias del centro. ▪ Espaciales: Aula de informática del centro. 		
Desarrollo	<p>-Con los talleres se pretende la adquisición de conocimientos y destrezas en las TIC por parte de las familias del centro. Serán impartidos por 39 alumnos de tercero de secundaria. Cada uno se hará cargo de cinco personas. Debido a la gran cantidad de familias que desean participar se dividirán en dos grupos. Un grupo funcionará el lunes y otro el miércoles.</p> <p>-La capacitación está dividida en clases teóricas y prácticas. Las teóricas estarán a cargo de los grupos según el tema que les ha correspondido, apoyados por el profesor de informática del centro. Las clases prácticas serán impartidas por la totalidad de los alumnos del curso, de forma personalizada a cada familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En los talleres se trabajará lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Partes básicas del ordenador (mouse, botón de encendido, botón de apagado, etc.). 2. Cómo entrar en una página en internet y navegar por ella. 3. Conocimiento y utilización de tres programas: Word, Power Point y Excel. <p>Estos talleres permiten un enriquecimiento personal de los participantes. Por un lado, las familias pueden efectuar de mejor forma su labor como padres y por supuesto incrementar la participación y relación con el centro y, por otro, los alumnos de Tercero de Secundaria adquirirán aprendizajes muy significativos.</p>		
Evaluación	<p>-Se realizará reuniones una vez por semana para evaluar el proceso del proyecto. Los martes en horario de 16:00 a 17:00 hrs. Asistirán a esta reunión el equipo directivo, el equipo de profesores implicados y alumnos de 3° de secundaria. Esta información servirá para tomar decisiones y medidas oportunas que se adapten al desarrollo del proyecto.</p> <p>Además los alumnos realizarán una reflexión de su labor y de los aprendizajes adquiridos durante la puesta en práctica del proyecto (Ver anexo 4).</p>		

4.3 FASE 3: CONSOLIDACIÓN

4.3.1 INSTITUCIONALIZACIÓN

A lo largo de 2 años se pretende institucionalizar el proyecto y la metodología empleada.

Actividades	<p>-Incorporar la metodología Aprendizaje Servicio a nivel de centro tanto en la Programación General Anual (PGA) como en el Proyecto Educativo institucional (P.E.I).</p> <p>-Incorporar ApS en otras materias y cursos.</p>		
Temporalización	El equipo directivo se reunirá junto a los docentes una vez por semana. En horario de 9:00 a 10:00 hrs. Durante todo el año 2016.		
Responsables	Equipo directivo.	Destinatarios	Alumnado y profesorado
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Materiales:</u> ordenadores, conexión a la red. ▪ <u>Espacios :</u> Oficina del director del centro y sala de profesores. 		
Desarrollo	Se pretende generalizar la utilización de Aprendizaje Servicio a otras asignaturas, así como también a otros cursos y profesores del centro. Los docentes que participaron del presente proyecto serán quienes guiarán en este proceso al resto de los docentes del centro, además del Jefe de Unidad Técnico Pedagógica.		
Evaluación	Se realizarán reuniones semanales por departamento para reflexionar y verificar la incorporación de la metodología ApS en las materias. En estas reuniones se reflexionará en torno a las dificultades que han tenido y logros alcanzados. Y se dejará registro en un libro de actas.		

4.4 CRONOGRAMA

*El proyecto está planteado con una duración inicial de dos cursos, pero con la intención de que se extienda en el tiempo.

			2ºSEMESTRE 2014	1º SEMESTRE 2015					2º SEMESTRE 2015					AÑO 2016
Fases	Sub-fases	Desarrollo		MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Iniciación	-Diagnóstico	-Detección de necesidades.												
	-Sensibilización y Motivación													
	-Formación	Formación del alumnado y profesorado en ApS.												
Implementación	-Preparación del Proyecto y vinculación con el currículo. (Docentes).													
	-Diseño del proyecto.													
	-Ejecución del proyecto.	Capacitación de familias en las TIC.												
	-Evaluación de Proceso													
	-Evaluación final del proyecto													
Consolidación	-Institucionalización	Incluir la metodología ApS en Programación General Anual y Proyecto Educativo Institucional.												

CAPÍTULO 5

5. EVALUACIÓN

TIPO DE EVALUACIÓN	¿CÓMO?
5.1 EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	<p>-Revisión documental (Proyecto Educativo Institucional, DAFO del centro, expedientes de los alumnos, DAFO de las asignaturas de Lengua /Informática y Programas de estudio).</p> <p>-Aplicación de cuestionario a las familias.</p> <p>-Análisis e interpretación de datos.</p> <p>Ver apartado de Diagnóstico (pág. 4).</p>
5.2 EVALUACIÓN DE PROCESO	<p>-Se realizarán reuniones periódicas del equipo de profesores implicados y alumnos de 3º de secundaria. Esta información servirá para tomar decisiones y medidas oportunas que se adapten al desarrollo del proyecto. Y será registrada en una bitácora.</p> <p>En este proceso la reflexión jugará un rol muy importante ya que permitirá ir haciendo las mejoras pertinentes e ir evaluando paso a paso el proyecto. Para conocer las evaluaciones de cada subfase en concreto ver tablas del capítulo de metodología.</p>
5.3 EVALUACIÓN FINAL	<p>-Al finalizar el curso los alumnos evalúan su actuación en el cargo, los logros alcanzados y dificultades por medio de la reflexión (Ver anexo 4). En este caso, se recoge información muy valiosa en relación a los efectos que el programa ha tenido en cada alumno, su valoración, mejoras y sugerencias.</p> <p>-Por otro lado, se requiere contar con la evaluación del profesorado, en relación a qué efectos ha producido el proyecto en sus alumnos, qué cambios han observado, y si han desarrollado o no competencias comunicacionales lingüísticas, además del fomento de valores. Se evaluará a través de un cuestionario (Ver anexo 5).</p> <p>-También se aplicará un cuestionario a las familias para evaluar el grado de satisfacción y los aprendizajes obtenidos durante la capacitación en TIC (Ver anexo 6).</p> <p>-Además los docentes contestarán un cuestionario en relación a la formación recibida por parte de los expertos sobre la Metodología Aprendizaje Servicio (Ver anexo 7).</p> <p>-Finalmente se evaluará el proyecto considerando el porcentaje de participación de las familias que realizan la evaluación de los procesos pedagógicos, académicos y en general de la institución vía internet al finalizar el año escolar.</p>

REFERENCIAS

- Amburuzabala, P., García-Peinado, R. y Elvías, S. (2013). Educación desde y para la Justicia Social: una Experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Formación de Maestros. En M.C. Pérez Fuentes y M.M. Molero Jurado (Comps.), *Variables psicológicas y educativas para la intervención en el ámbito escolar* (pp. 257-265). Almería: Imprenta diputación de Almería.
- Baráibar, J. M. (2005). *Inmigración, familias y escuela en la educación infantil*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia-Catarana.
- Batlle, R. (2011). ¿ De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio?. *Crítica*, 61, 49-54.
- Bolívar, A. (2009). Las familias en la educación: de la representación a la participación activa. *Monográficos Escuela*, 3.
- Cecchi, N. H. (2006). Aprendizaje servicio en Educación Superior. La experiencia latinoamericana. *Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio*, 4. Caracas.
- D'Angelo H. O. (2003). Participación y empoderamiento en el Proyecto social emancipatorio. Participación social. La Habana: CIPS.
- Eyler, J. (2009). The power of experiential education. *Liberal Education*, 95(4), 24-31.
- Epstein, J. y Sheldon S. (2007). Moving Forward: Ideas for research on school, family, and community partnerships. In C. Chifon y S. Ronald (eds.), *Handbook for Research in Education. Engaging ideas and enriching inquiry* (pp. 17-34). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Folgueiras, P. y Puig, G. (2013). Aprendizaje y Servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362, 159-185
- Furco, A. y Billig, S. (Eds.). (2002). *Service-learning: The essence of the pedagogy* (Vol. 1). Greenwich: IAP.
- Francisco, A. y Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 13(4).
- Hansen, K. (2012). A practical guide for designing a course with a Service-Learning component in higher education. *The Journal of Faculty Development*, 26 (1), 29-36.
- Lozano Martínez, J., Alcaraz García, S. y Colás Bravo, M. (2013). Los centros educativos multiculturales y sus relaciones con las familias: el caso de la región de Murcia. *Educación XXI*, 16(1), 210-232.
- Mangas, S. y Martínez-Odría, A. (2012). La implantación y difusión del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo español. Retos de futuro de una metodología de enseñanza-aprendizaje para promover la innovación en la Educación Superior. *CIDUI-Llibre d'actes*, 1(1).
- Marchesi, A., Martín, E., Casas, E., Ibáñez, A., Monguillot, I. y Riviere, V. (2003). *Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula*. Instituto Idea Madrid: SM

- Martínez Odría, A. (2007). Service-Learning o Aprendizaje-Servicio. La apertura de la escuela a la comunidad local como propuesta de educación para la ciudadanía. *Bordón: Revista de Orientación Pedagógica*, 59(4), 627-640.
- Pomerantz, E., Moorman, E. y Litwack, S. (2007). The how, whom, and why of parents' involvement in children's academic lives: More is not always better. *Review of Educational Research*, 77(3), 373-410.
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Puig, J. M., Martí, X. y Batlle, R. (2009). *Metodología APS: cómo iniciar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Bilbao: Zerbikas.
- Rebellato, J. L. (2000). *Antología mínima*. La Habana: Editorial Caminos CMLK.
- Santos, M. A. y Lorenzo, M. M. (2003). *Inmigración e acción educativa en Galicia*. Vigo: Xerais.
- Simón, C., y Echeita, G. (2012). La alianza entre las familias y la escuela en la educación del alumnado más vulnerable. *Padres y Maestros, Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales*, (344), 31-34.
- Valdés, A. y Urías, M. (2010). Familia y logro escolar, en A. Valdés y J. Ochoa (eds.), *Familia y crisis. Estrategias de afrontamiento* (pp. 45-56), México: Pearson.
- Valdés, A., Urías, M., Montoya, G y Ortiz, L. (2009). La participación de los padres en la educación de sus hijos a nivel secundaria, en R. Chavez, G. Córdova y A. Rodríguez (eds.), *Respuestas de la Psicología ante las crisis sociales* (pp. 32-35). México: ITSON.

ANEXOS

Anexo nº 1

CUESTIONARIO PARA LAS FAMILIAS

Este cuestionario ha sido diseñado como instrumento de evaluación en el marco de la elaboración de un Trabajo Fin de Máster, del Máster de Calidad y Mejora de la Educación, con el objetivo de detectar necesidades de las familias en relación al uso de las TIC.

Para ello, se solicita respuesta a una serie de preguntas señalando con una X la opción que parezca más apropiada para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean. También se presentan algunas preguntas abiertas, en las que se ruega exprese su opinión.

Su participación es muy importante, pero es totalmente voluntaria y anónima, por lo que le rogamos que se sienta con absoluta libertad para cumplimentar el cuestionario. Es necesaria la máxima sinceridad. No existen respuestas correctas o incorrectas, verdaderas o falsas. Es importante no dejar ninguno de los ítems o preguntas sin responder.

Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una X la opción que le parezca más apropiada.

I. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y USO DE LAS TIC (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN)

1.. ¿Cuál es el grado de conocimiento y manejo que tiene usted respecto a las siguientes herramientas?

➤ **Herramientas de comunicación (correo electrónico, redes sociales, chat, videoconferencia)**

- A) Alto
- B) Medio
- C) Bajo

➤ **Herramientas de búsqueda de información en internet.**

- A) Alto
- B) Medio
- C) Bajo

➤ **Herramientas de trabajo (Programas: Word, Excel, Power Point, etc.)**

- A) Alto
- B) Medio
- C) Bajo

II. PARTICIPACIÓN Y RELACIÓN DE LAS FAMILIAS CON EL CENTRO UTILIZANDO LAS TIC.

2. En las ocasiones que el colegio ha solicitado su colaboración para evaluar los procesos pedagógicos, académicos y en general de la institución, vía internet ¿Usted ha participado?

- A) Sí
- B) No

***Si su respuesta anterior es No, por favor, señale los motivos.**

3. ¿Estaría de acuerdo en que en el colegio se llevara a cabo un proyecto de Capacitación para padres de familia sobre el uso adecuado de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación)?

- A) Sí
- B) No

4. ¿Estaría dispuesto(a) a asistir al colegio en diferentes horarios para aprender sobre temas relacionados con las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación)

- A) Sí
- B) No

5 ¿Tiene acceso a Internet desde su casa u otros sitios como Ciber-café o biblioteca del barrio?

- A) Sí
- B) No

III. APOYO DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO ESCOLAR DE SUS HIJOS UTILIZANDO LAS TIC.

6. ¿Usted se siente capacitado (a) para ayudar a su hijo (a) cuando debe realizar trabajos o tareas utilizando el computador?

- A) Sí
- B) No

7. ¿Cree usted necesario aprender y desarrollar competencias digitales para apoyar a sus hijos en las tareas escolares?

- A) Sí
- B) No

IV. COMUNICACIÓN TUTOR-FAMILIAS A TRAVÉS DE LAS TIC.

8. ¿La comunicación con el/la profesor (a) de su hijo(a) es constante?

- A) Sí
- B) No

9. ¿A través de qué medio usted se comunica con el/la profesor/a de su hijo(a)?

- A) Agenda
- B) Correo electrónico
- C) Acudo personalmente al colegio.

10. ¿Le gustaría mantener una mayor comunicación con el colegio al cual asiste su hijo(a)?

- A) Sí
- B) No

11- ¿Cree usted que utilizar el computador para comunicarse con el colegio sería beneficioso?

- A) Sí
- B) No

Por favor, señale los motivos de su respuesta.

ESCALA DE VALORACIÓN PARA LOS JUECES O EXPERTOS

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO A APLICAR

En el marco del Proyecto de Innovación denominado “Del centro a la comunidad: Un proyecto de Aprendizaje Servicio para incrementar la participación de las familias” se ha diseñado un cuestionario con la finalidad de detectar las necesidades de las familias en relación al uso de las TIC.

Antes de llevar a cabo la aplicación de dicho cuestionario, se requiere determinar la validez de su contenido. Se ha optado por recoger la opinión de *jueces o expertos* que tengan un buen conocimiento respecto a la participación de las familias en los centros. Su opinión es fundamental para mejorar el instrumento de evaluación diseñado.

Se le solicita que realice una valoración en una escala de 1 (valoración más baja) a 5 (valoración más alta), en los siguientes aspectos que se recogen en el instrumento de medida:

I. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y USO DE LAS TIC (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN)

1 2 3 4 5

¿Qué añadiría?

.....
.....

¿Qué suprimiría?

.....
.....

II. PARTICIPACIÓN Y RELACIÓN DE LAS FAMILIAS CON EL CENTRO UTILIZANDO LAS TIC.

1 2 3 4 5

¿Qué ítems añadiría?

.....
.....

¿Qué ítems suprimiría?

.....

.....

III. APOYO DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO ESCOLAR DE SUS HIJOS UTILIZANDO LAS TIC.

1 2 3 4 5

¿Qué ítems añadiría?

.....
.....

¿Qué ítems suprimiría?

.....
.....

IV. COMUNICACIÓN TUTOR-FAMILIAS A TRAVÉS DE LAS TIC.

1 2 3 4 5

¿Qué ítems añadiría?

.....
.....

¿Qué ítems suprimiría?

.....
.....

EVALUACIÓN GLOBAL DEL CUESTIONARIO

❖ **Respecto al cuestionario, en su conjunto, le pedimos que valore:**

▪ La redacción de los ítems 1 2 3 4 5

▪ La longitud (número de ítems) 1 2 3 4 5

▪ El tipo de lenguaje empleado (claridad) 1 2 3 4 5

▪ La forma de presentación 1 2 3 4 5

❖ **Para finalizar se le solicita que realice una valoración global del cuestionario entre el 1 y el 5.**

Valoración global del cuestionario

1 2 3 4 5

Además, nos interesa conocer su opinión cualitativa del mismo, así como todas aquellas sugerencias que puedan contribuir a su mejora:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

AUTORIZACIÓN DE LA FAMILIA

Por medio de la presente, yo _____, rut:
_____, autorizo a mi hijo(a)
_____ para que colabore en el programa de
innovación que se llevará a cabo en el colegio denominado “Del Centro a la comunidad: Un
proyecto de Aprendizaje Servicio para incrementar la participación de las familias”. Tengo
completo conocimiento de la función que desempeñará mi hijo(a), la cual será capacitar en
TIC a las familias de este colegio. Las actividades de formación se realizarán en las
dependencias del colegio, los días lunes y miércoles, desde las _____ hasta las
_____ aproximadamente.

Talca, ____ de _____ de 20__

Padre, madre o tutor (a) legal

Coordinadora del Proyecto

Director del colegio

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

REFLEXIÓN DEL ALUMNO

1. ¿Qué te ha parecido la experiencia?

2. ¿Cuáles han sido tus logros personales y aprendizajes académicos, DESDE el inicio del proyecto?

3. ¿Crees que has logrado aprender más enseñando a otros?

4. ¿Los aprendizajes de los contenidos curriculares, han sido más significativos otorgando un servicio a tu comunidad?

5. ¿Qué dificultades te han surgido durante la realización del proyecto? ¿Cómo las afrontaste?

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

DOCENTES EN RELACIÓN A SUS ALUMNOS

I.- En la primera parte, en relación a cada pregunta, interesa conocer el nivel de satisfacción en relación a la participación de sus alumnos en el proyecto. Para ello, debe marcar la opción en el casillero que corresponda a su opinión. Recuerde que debe responder según el grado de acuerdo para cada una de las expresiones del cuestionario. El significado de los números es el siguiente:

1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	De acuerdo
4	Muy de acuerdo

PREGUNTAS	PUNTUACIÓN			
1. ¿A medida que avanzaba el proyecto sus alumnos fueron desarrollando la expresión oral?	1	2	3	4
2. ¿Observó a sus alumnos motivados durante la puesta en práctica del proyecto?	1	2	3	4
3. Sus alumnos ¿Reforzaron valores como la tolerancia, el respeto a la diferencia, la solidaridad y compromiso con la comunidad?	1	2	3	4
4. ¿Se realizó un trabajo en equipo entre todos los integrantes del curso?	1	2	3	4
5. ¿Considera importante que sus alumnos participen en proyectos de Aprendizaje Servicio?	1	2	3	4
6. ¿Mejóro la autoestima de los alumnos que participaron del proyecto?	1	2	3	4
7. ¿Observó en sus alumnos una actitud positiva frente al trabajo?	1	2	3	4
8. ¿Los contenidos curriculares considerados en el proyecto se lograron desarrollar en el transcurso de éste?	1	2	3	4
9. ¿Cree usted que sus alumnos lograron aprender más enseñando a otros?	1	2	3	4

II. En esta segunda parte se incluye también la posibilidad de reflexionar en relación a qué efectos ha producido el proyecto en sus alumnos y qué cambios usted ha observado en ellos.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo nº 6

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

FAMILIAS

I.- En la primera parte, en relación a cada pregunta, interesa conocer el nivel de satisfacción con el proyecto en el cual usted participó. Para ello, debe marcar la opción en el casillero que corresponda a su opinión. Recuerde que debe responder según el grado de acuerdo para cada una de las expresiones del cuestionario. El significado de los números es el siguiente:

1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	De acuerdo
4	Muy de acuerdo

PREGUNTAS	PUNTUACIÓN			
	1	2	3	4
1. ¿La oferta del programa de actividades es amplia?	1	2	3	4
2. ¿El horario de las actividades es apropiado?	1	2	3	4
3. ¿La duración de los talleres es la adecuada?	1	2	3	4
4. ¿Los alumnos fueron claros en sus explicaciones y enseñanza?	1	2	3	4
5. ¿Aprendió a utilizar el ordenador?	1	2	3	4
6. ¿Las competencias digitales desarrolladas le han permitido apoyar a sus hijos en las tareas escolares?	1	2	3	4
7. ¿Las competencias digitales desarrolladas le permitirán responder a la encuesta solicitada por el colegio (vía internet)?	1	2	3	4
8. ¿Las competencias digitales desarrolladas le han permitido mantener contacto con el tutor de su hijo(a), vía internet?	1	2	3	4
9. Gracias al desarrollo de competencias digitales ¿Ha incrementado su participación en el centro?	1	2	3	4
10. ¿Recomendaría a las nuevas familias que se integren al centro participar del proyecto?	1	2	3	4

II. En esta segunda parte se incluye también la posibilidad de hacer sugerencia(s) o comentario(s) para mejorar el proyecto del cual usted formó parte. ¿Tienes alguna(s) sugerencia(s) o comentario(s) que hacer? ¿Cuál(es)?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

(DOCENTES EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN EN APS)

I. En la primera parte, en relación a cada afirmación, interesa conocer el nivel de satisfacción con la **formación recibida sobre la Metodología de Aprendizaje Servicio**. Su opinión es fundamental para mejorar la capacitación entregada.

Se le solicita que realice una valoración en una escala de 1 (valoración más baja) a 5 (valoración más alta), en los siguientes aspectos:

ASPECTOS A EVALUAR	PUNTUACIÓN				
1. Motivación por parte de los expertos.	1	2	3	4	5
2. Tiempo destinado para la formación.	1	2	3	4	5
3. El tipo de lenguaje empleado (claridad en la exposición).	1	2	3	4	5
4. La forma de presentación del contenido.	1	2	3	4	5
5. Material utilizado para la formación.	1	2	3	4	5
6. Modalidad de enseñanza (Teórico-Práctico).	1	2	3	4	5
7. Valoración global de la formación en ApS.	1	2	3	4	5

II. En esta segunda parte interesa conocer su opinión cualitativa de la formación recibida en ApS así como todas aquellas sugerencias que puedan contribuir a su mejora:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN